



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

Campus Osorno

Av. Fuchslocher 1305
Teléfono +56 64 2333 000
Fax +56 64 2333 774
Osorno, Chile

Campus Puerto Montt

Camino a Chiquihue Km 6
Teléfono +56 65 2322 536
Puerto Montt, Chile

Sede Santiago

República 517
Barrio Universitario
Teléfono +56 02 2675 3057
Santiago, Chile

Sede Chiloé

Ubaldo Mansilla Barrientos 131
Teléfono 56 65 2322 409
Castro, Chile
Eleuterio Ramírez 348
Teléfono +56 65 2322 476
Ancud, Chile

www.ulagos.cl

 **5** **UNIVERSIDAD ACREDITADA**
Septiembre de 2021 - Septiembre de 2026
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
años **AVANZADA**

XIII ENCUESTA REGIONAL DE OPINION CIUDADANA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

“Desarrollo Regional, Salud, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y Autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción, Desarrollo Sostenible, Temas Valóricos y Democracia”.

Mayo de 2026



PRESENTACION

La Encuesta de Percepción Regional ULAGOS es aplicada semestralmente sobre temas diferentes que tienen especial relevancia para fortalecer el debate y la deliberación pública regional realizada en las siguientes versiones:

- Primera Encuesta: Estallido Social (marzo 2020)
- Segunda Encuesta: Pandemia de la COVID-19 (octubre 2020)
- Tercera Encuesta: Descentralización y Proceso Constituyente (marzo 2021)
- Cuarta Encuesta de Opinión Ciudadana: Descentralización, Proceso Constituyente y Elecciones noviembre 2021.
- Quinta Encuesta: Nueva Constitución y Desarrollo Regional (Mayo 2022)
- Sexta Encuesta de Opinión Ciudadana: Proceso Constituyente, Evaluación Regional y Desarrollo Sostenible. (Noviembre de 2022)
- VII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Mayo 2023)
- VIII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Diciembre 2023)
- IX Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Desarrollo sostenible” (Julio 2024)
- X Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia y Corrupción y Desarrollo sostenible”. Diciembre 2024
- XI Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción , Desarrollo sostenible, Temas Valóricos y Democracia”. Julio 2025.
- XII Encuesta de Opinión Pública y Seminario Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción , Desarrollo sostenible, Temas Valóricos y Democracia”. Octubre de 2025.
- **XIII Encuesta de Opinión Pública y Seminario Regional: “Desarrollo Regional, Salud, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción , Desarrollo sostenible, Temas Valóricos y Democracia”. Mayo de 2026:** Fue elaborada y procesada por un equipo multidisciplinario coordinado por Juan Carlos Gallardo de la Dirección de Vinculación con el Medio (Puerto Montt) y compuesto por los académicos Guillermo Díaz del CEDER, Carla Bittner, Pedro Villasana, Violeta Contreras y Felipe Almendras del Depto. de Salud, Gerardo González y Alejandro Santibáñez del Departamento de Gobierno y Gestión Pública, Miguel Mansilla del Departamento de Recursos Naturales y Medio Ambiente. Las encuestas están realizadas en el contexto del Proyecto de Relacionamiento con Actores Estratégicos de la Ulagos, la Vicerrectoría de Planificación y en X, XI, XII y XIII Versión se incorporan temáticas del Consejo Para la Transparencia CPLT y la entrega de Resultados XII y XIII Encuesta Ulagos es a través de la realización de un Primer y Segundo Seminario Regional que cuenta con la participación de altas autoridades regionales y locales con público abierto a la comunidad.

FICHA TÉCNICA

- **Se realizaron 432 encuestas validadas.**
- **Se hizo levantamiento presencial «cara a cara» en el sector urbano de las cuatro capitales provinciales, Puerto Montt, Osorno, Castro y Chaitén en sus distritos censales más poblados con un muestreo aleatorio simple, con un 95% de confianza y 5% de margen de error.**
- **Fecha de aplicación: Desde el 15 de abril al 15 de mayo de 2026.**

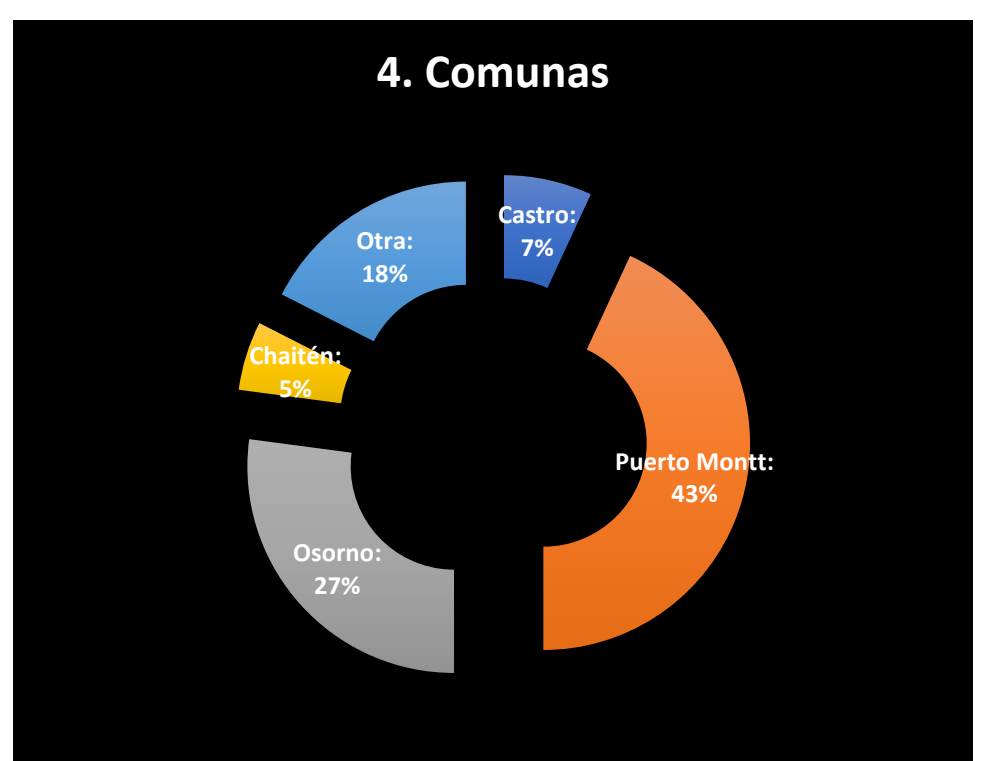
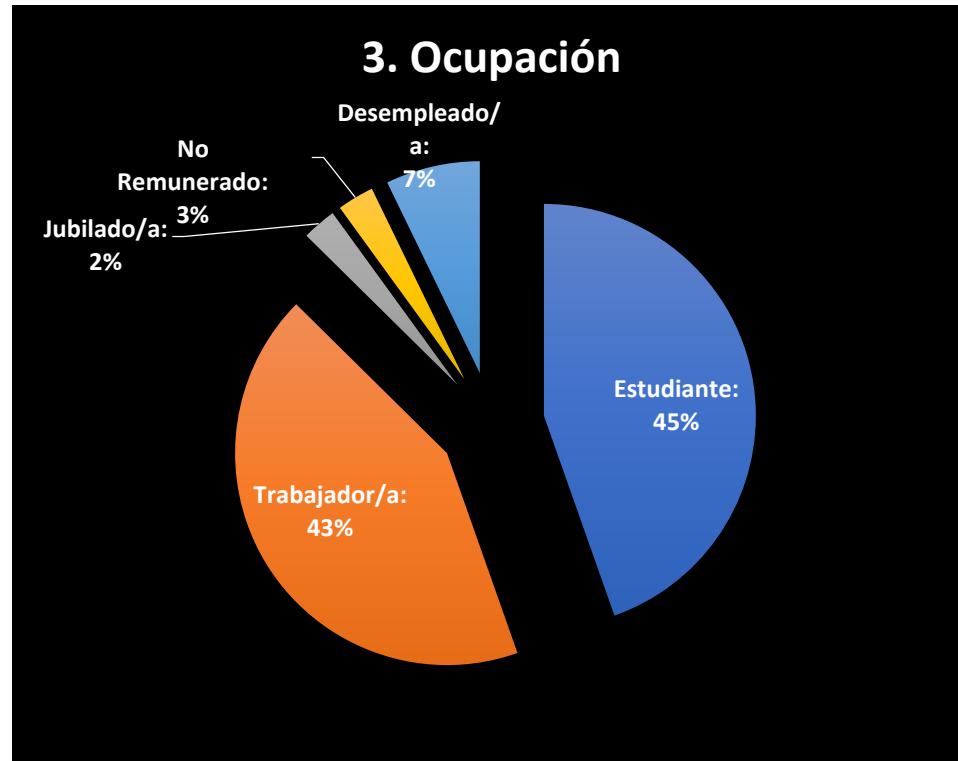
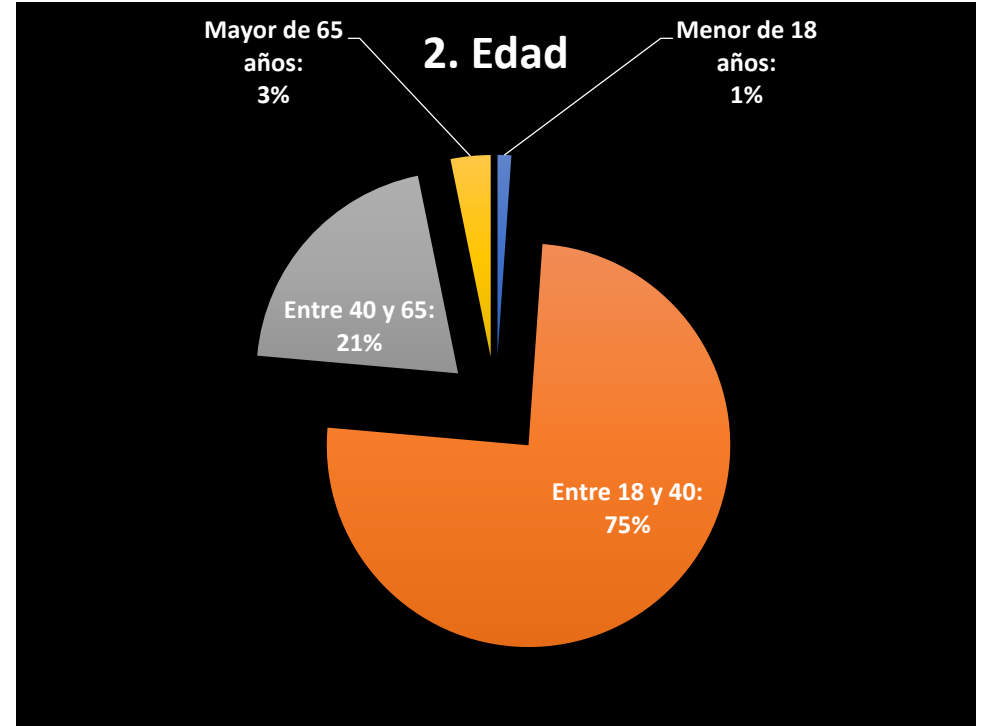
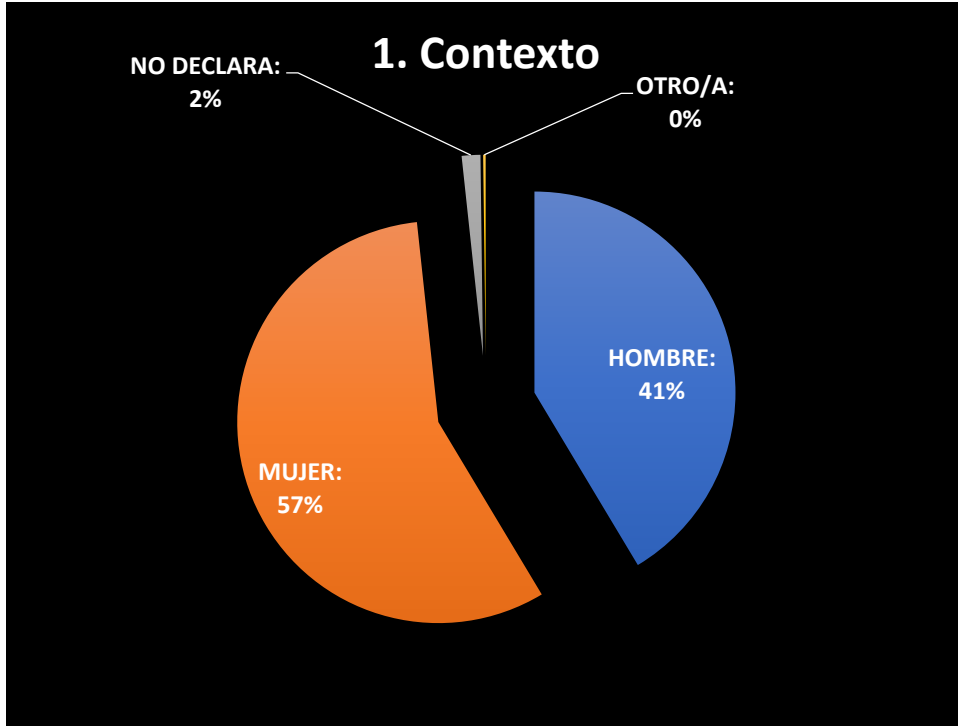
Distritos censales considerados:

- **Puerto Montt: Sector Centro , Pelluco, Mirasol y Alerce**
- **Osorno: Sector Centro, Rahue y Ovejería**
- **Chiloé: Castro.**
- **Chaitén: Chaitén**
- **Las encuestas fueron aplicadas de manera 100% presencial.**
- **El cuestionario contempló 33 preguntas.**

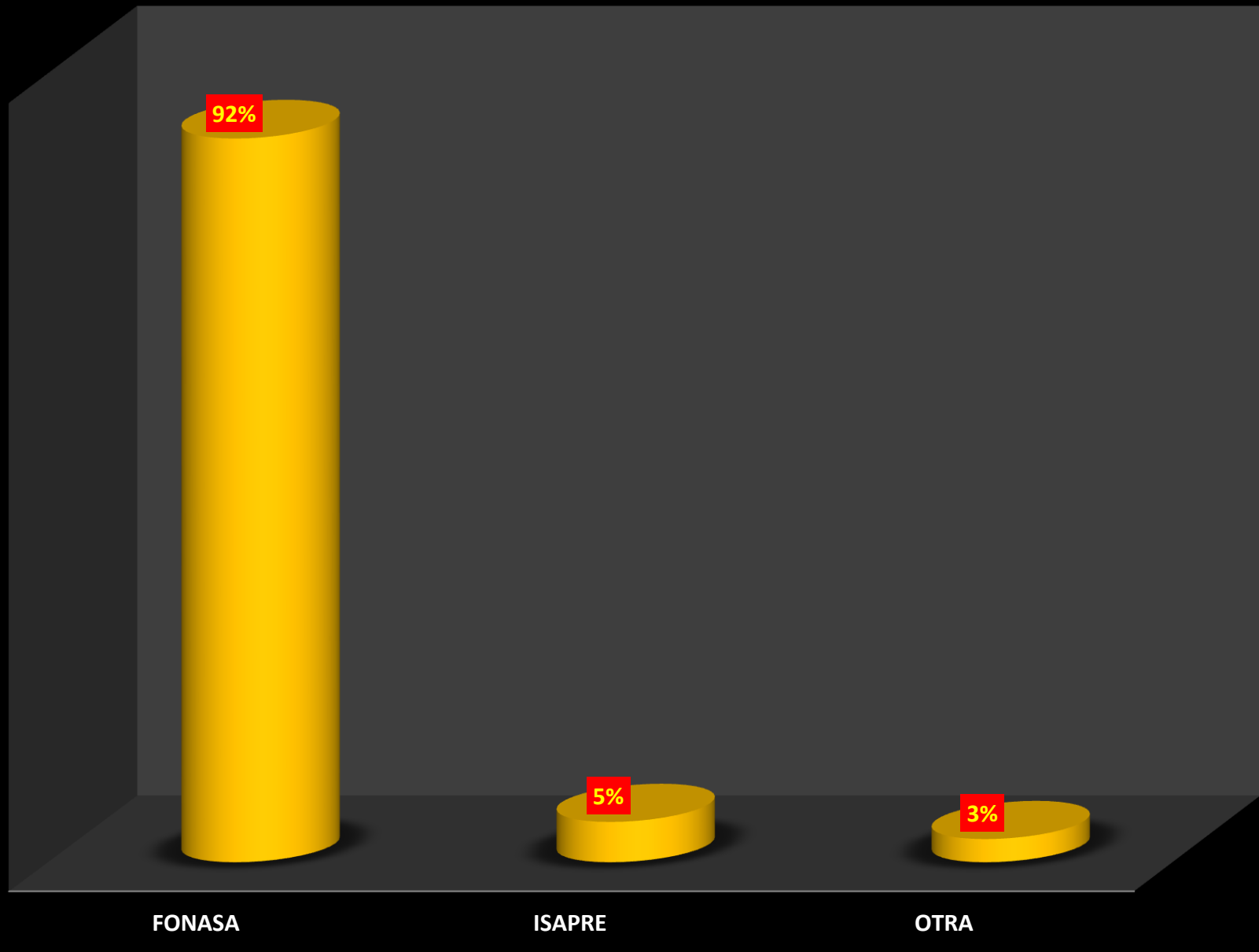
TEMAS DE LA ENCUESTA

- 1. Prioridades Regionales**
- 2. Seguridad Pública Regional**
- 3. Evaluación autoridades e instituciones**
- 4. Transparencia y Corrupción**
- 5. Percepción de la Salud**
- 6. Desarrollo Sostenible**
- 7. Temas valóricos y democracia**

DATOS INICIALES: Preguntas 1 a 4.



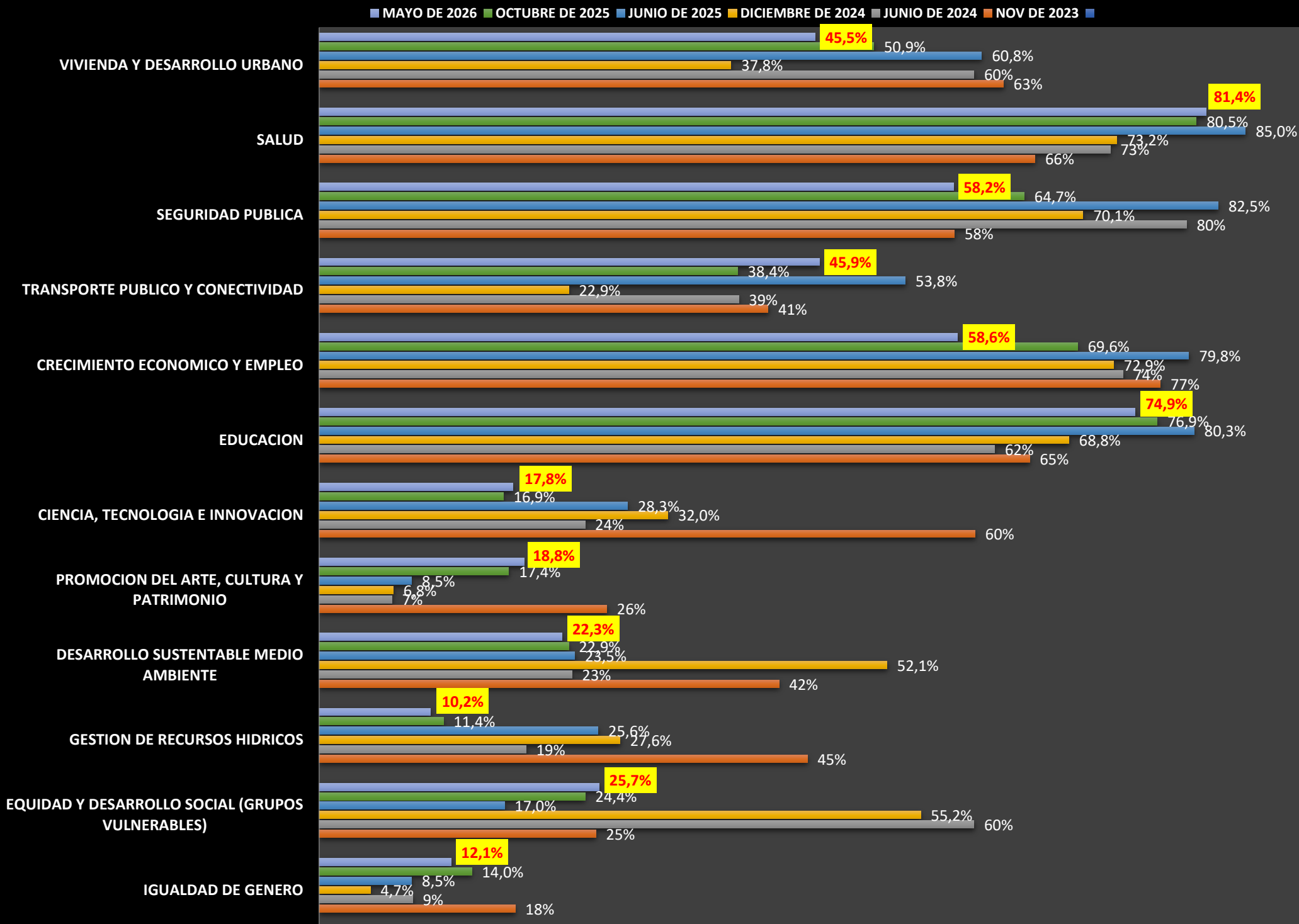
5. Su Sistema de Salud



1. Prioridades Regionales

6. PRIORIDADES REGIONALES:

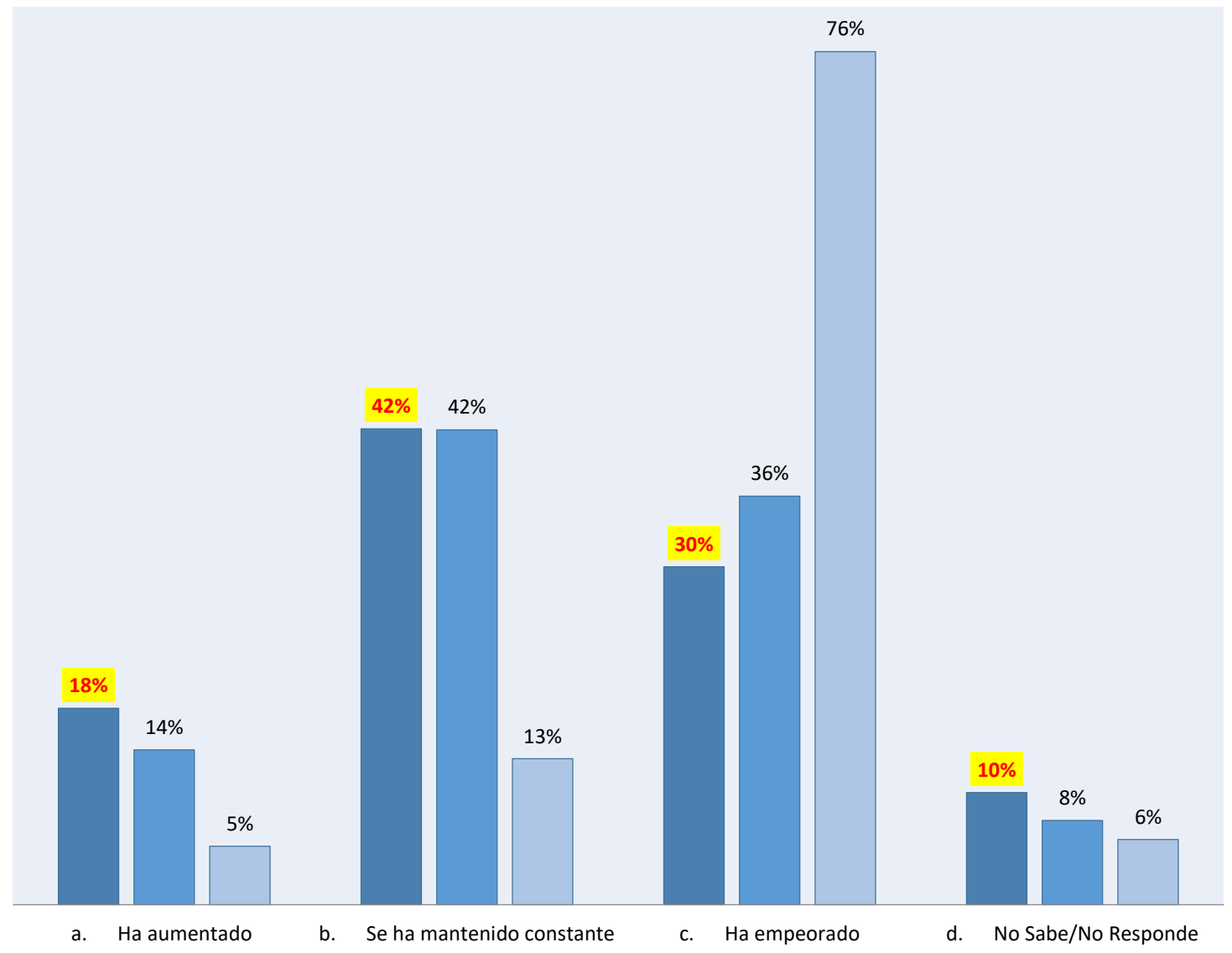
¿Principales prioridades regionales que le gustaría se incorporaran en la Gestión Regional?



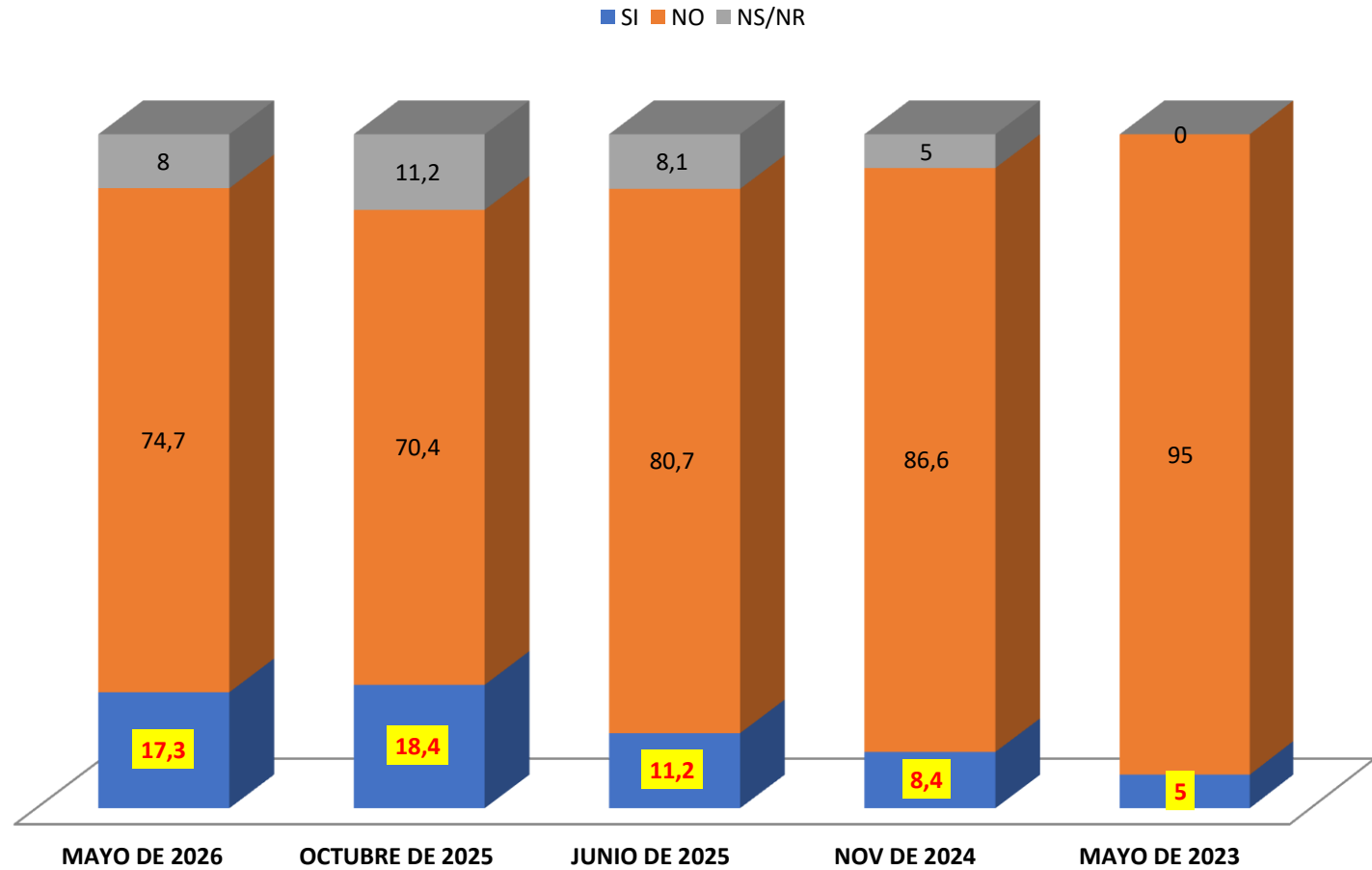
2. Seguridad Pública Regional

7. Usted cree que la delincuencia ha aumentado en los últimos 12 meses en la región?

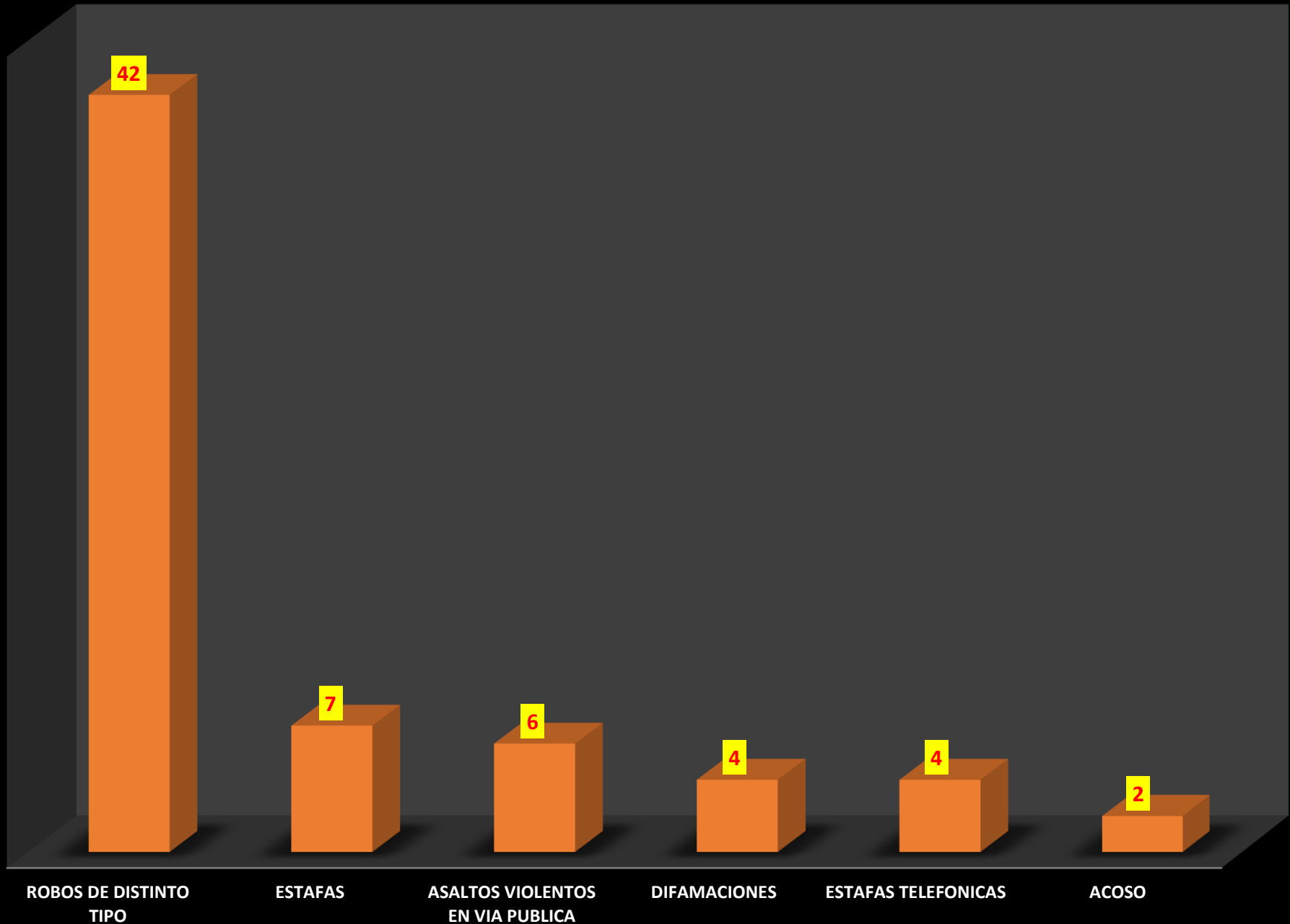
■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025 ■ JUNIO DE 2025



8. ¿Usted o algún integrante de su familia ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses? (En %)

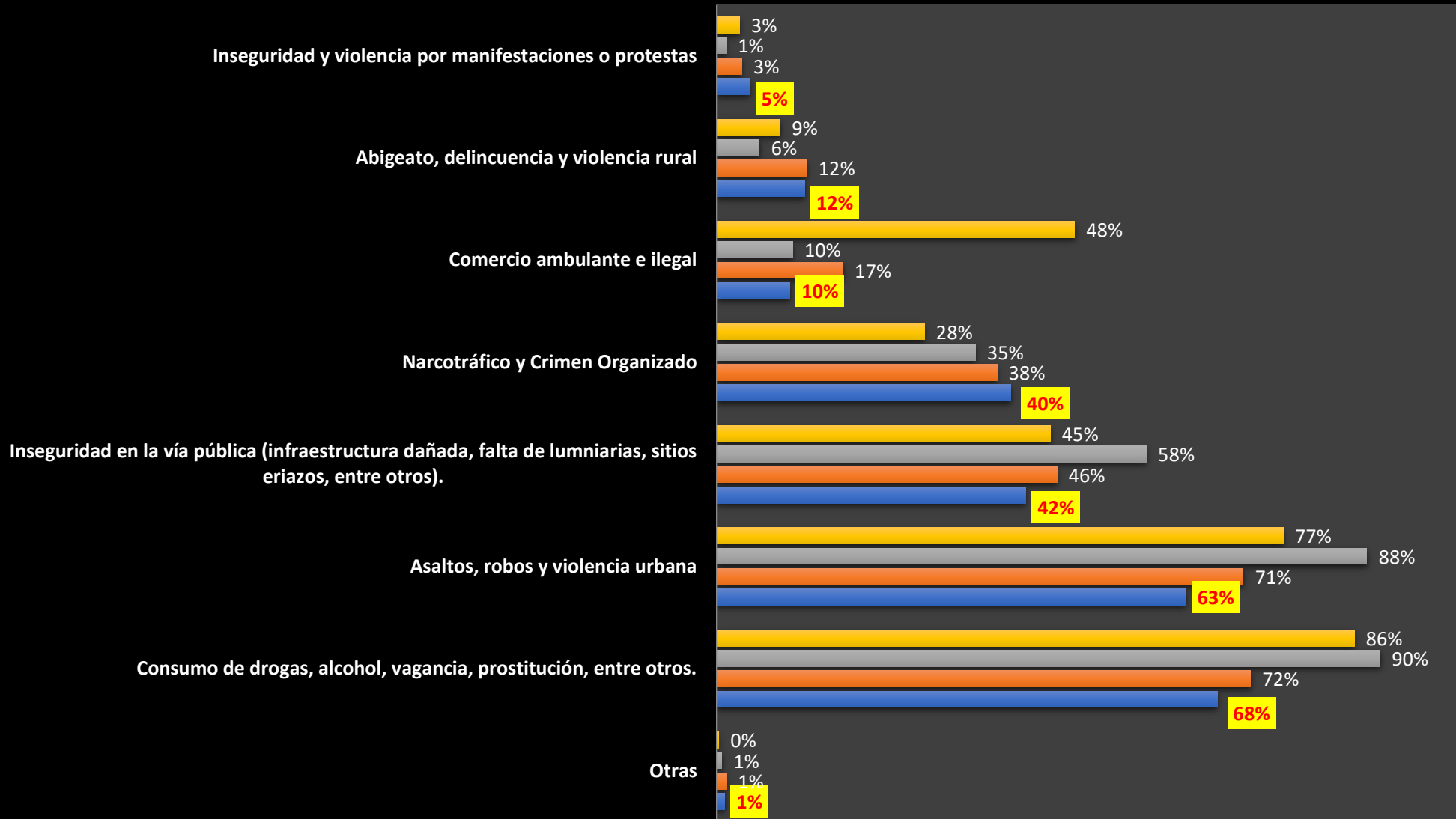


**9. Tipos de delitos sufridos.
(Numero de personas consultadas)**



10. Principal problema de Seguridad Pública en la Región de Los Lagos

■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2025 ■ OCTUBRE DE 2025 ■ MAYO DE 2026



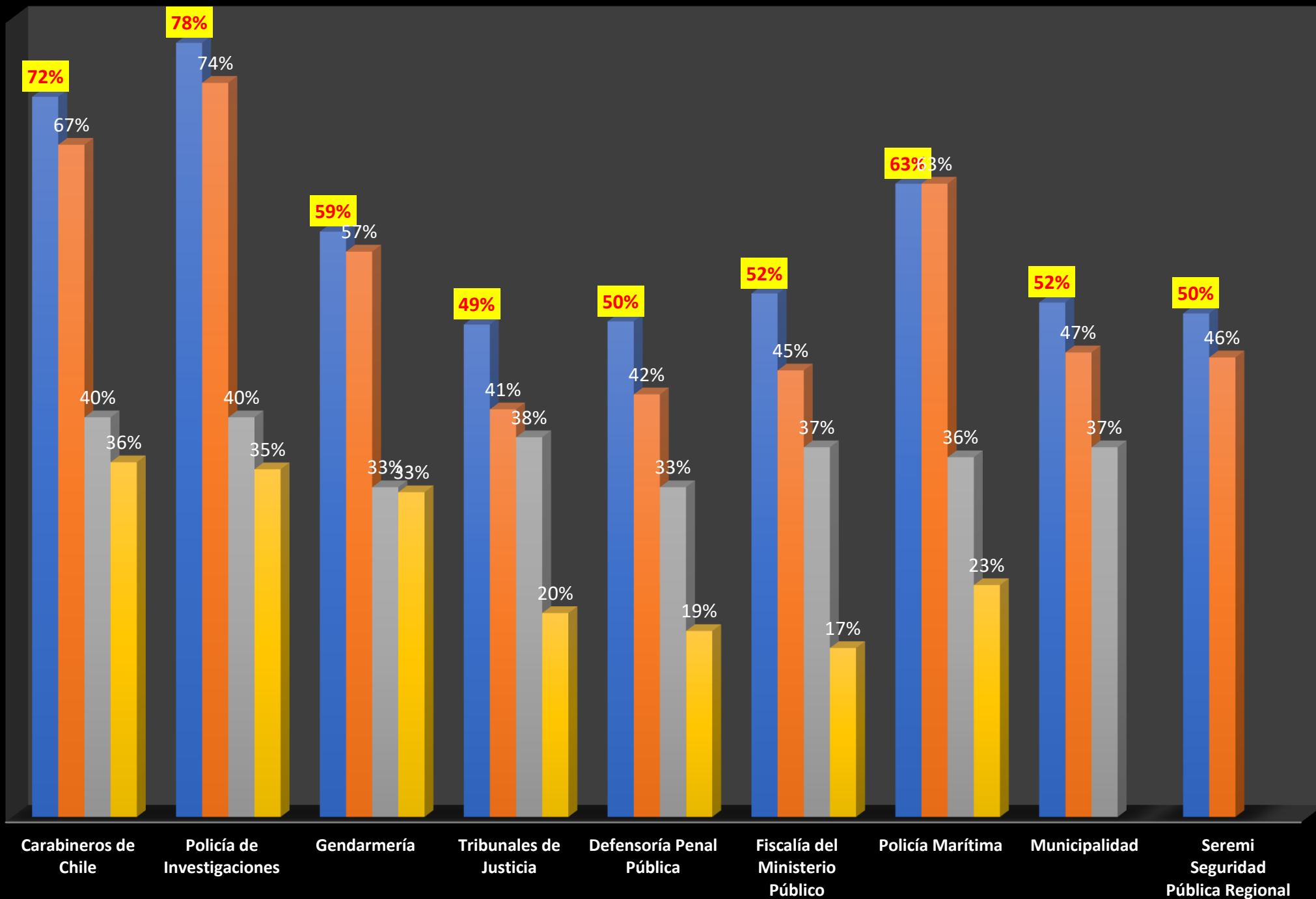


UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

3.- Evaluación de Instituciones y Autoridades

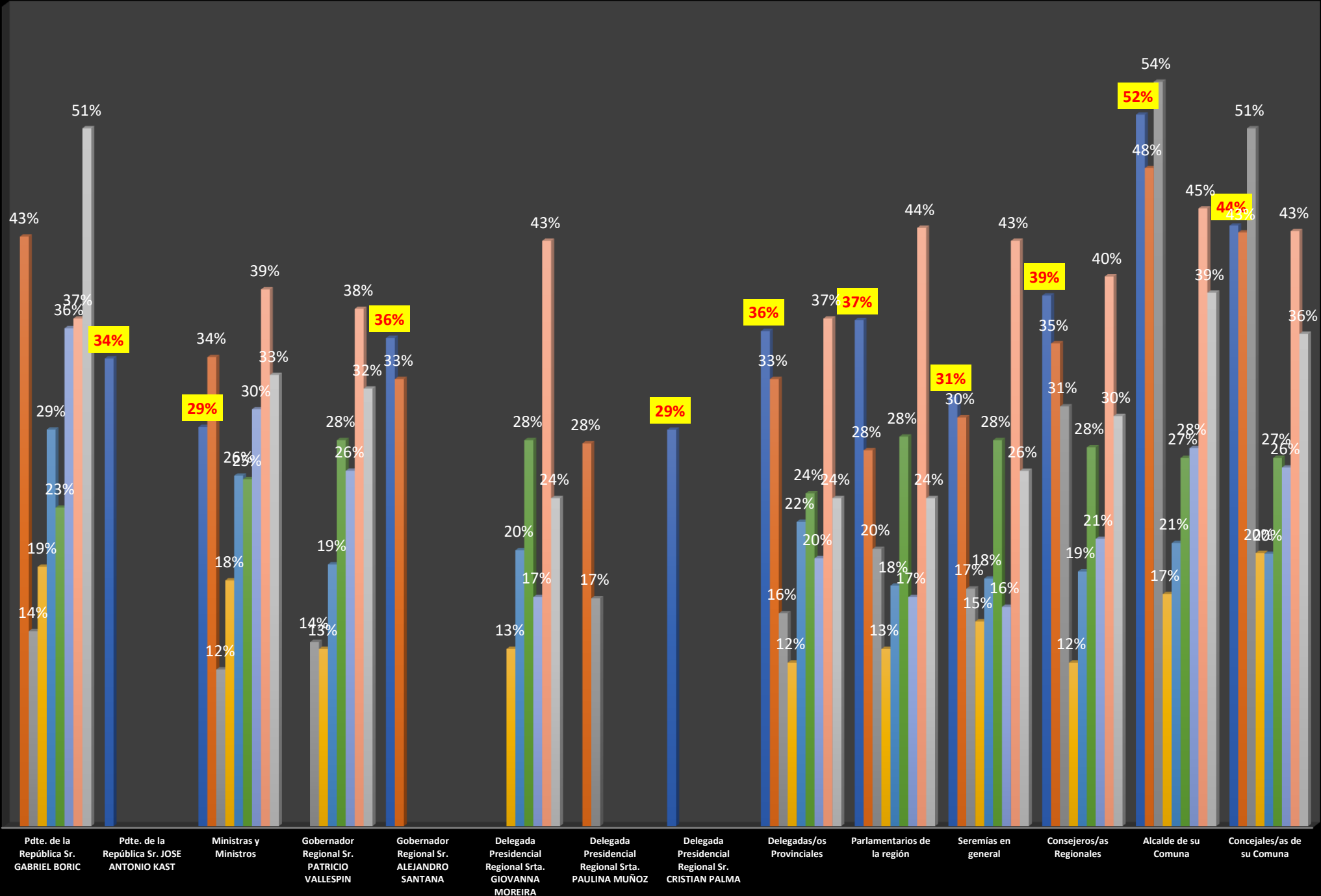
11. Aprobación de Instituciones:

■ APROBACION MAYO DE 2026 ■ APROBACION OCTUBRE DE 2025 ■ APROBACION JUNIO DE 2025 ■ APROBACION JUNIO DE 2024



12. Evaluación de Autoridades:

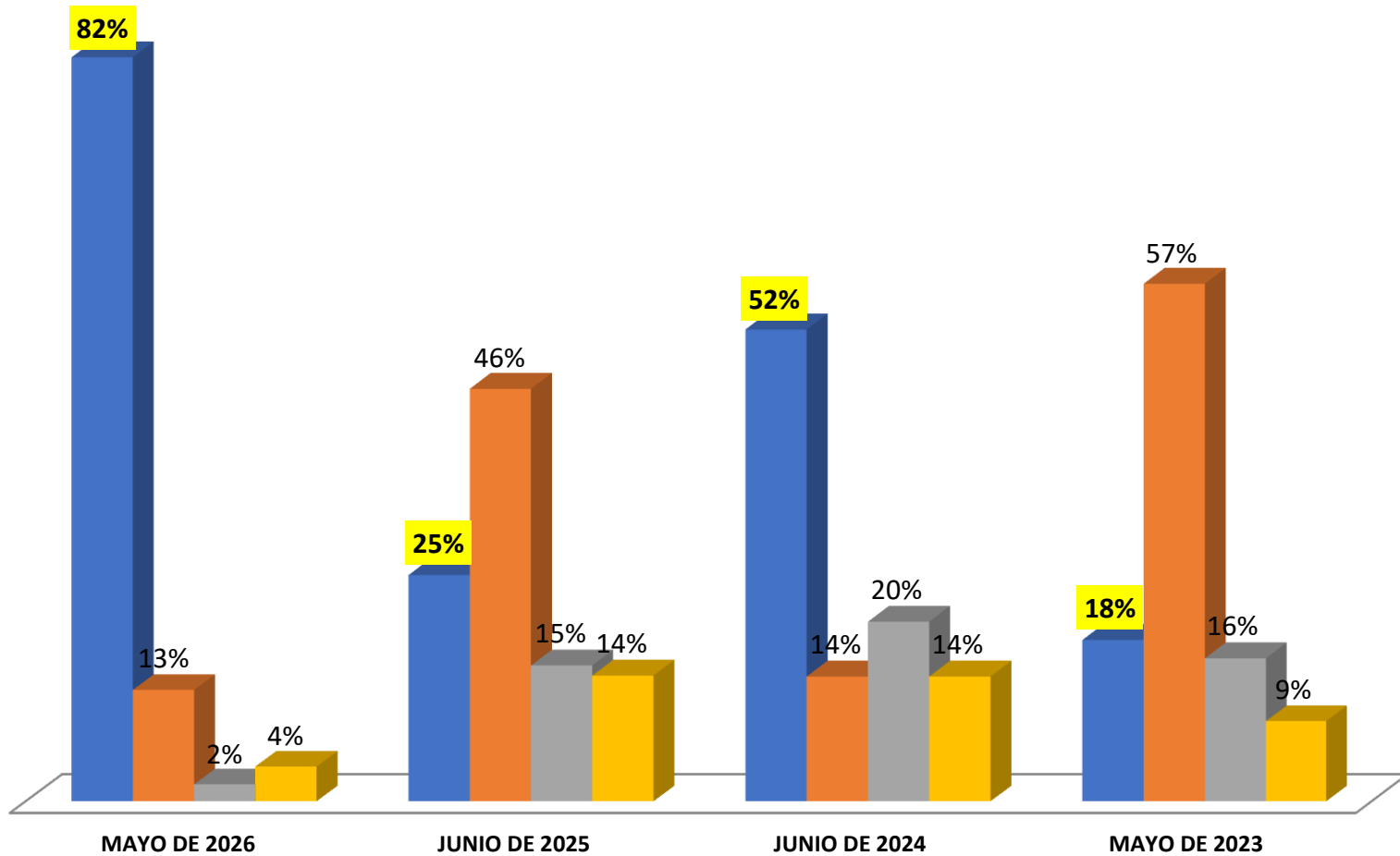
- APRUEBA MAYO 2026
- APRUEBA OCT 2025
- APRUEBA DIC 2024
- APRUEBA NOV 2023
- APRUEBA MAYO 2023
- DESAPRUEBA JUNIO 2023
- APRUEBA NOV. 2022
- DESAPRUEBA NOV. 2022
- APRUEBA MAYO 2022



4. Percepción de Transparencia

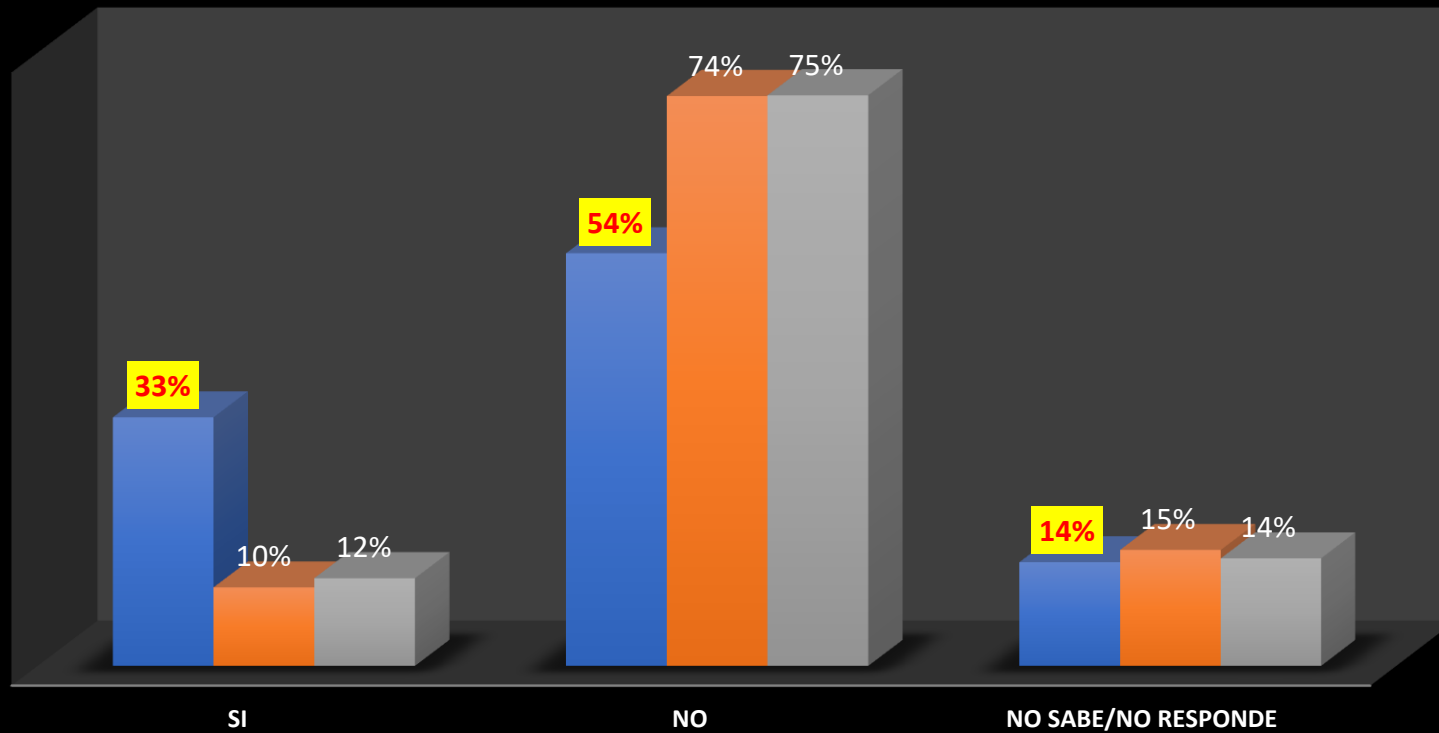
13. ¿Qué tan importante es la Transparencia y Probidad en la gestión de las instituciones públicas en Chile?

■ Muy Importante ■ Importante ■ Poco Importante ■ No sabe/No responde



14. Ha utilizado alguna vez la Ley de Transparencia, solicitando información o accediendo a ella directamente a través del portal web de alguna institución pública?

■ MAYO DE 2026 ■ JUNIO DE 2025 ■ DICIEMBRE 2024

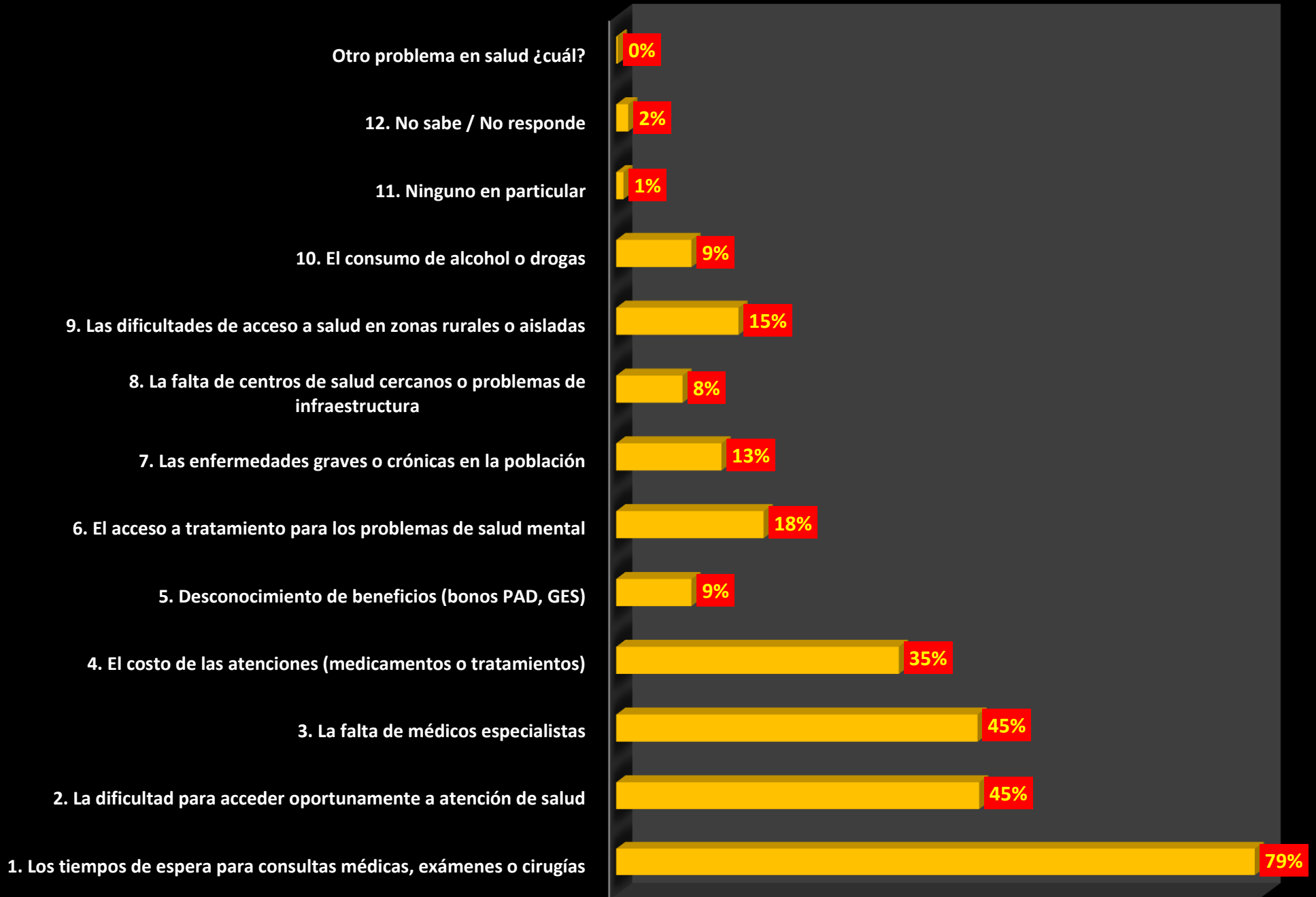


15. En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada y 10 es mucho, ¿qué tan transparentes y correctos (probo/ético) opina usted que son:

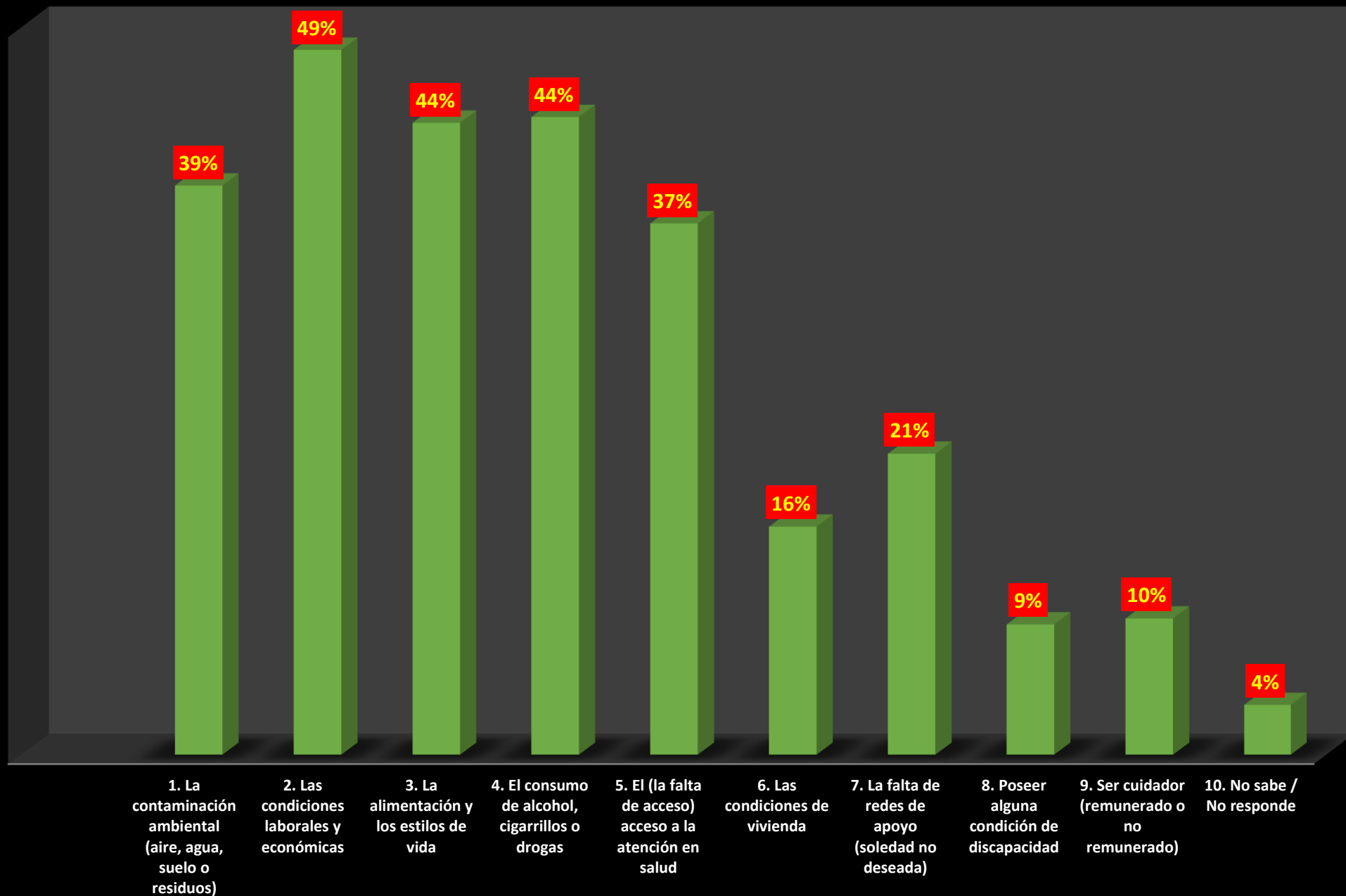
N°	Organiz.	1	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10 Mucho	NS/NR
		Nada						
1	Los Servicios Públicos	20%	23%	29%	16%	8%	2%	2%
2	El Gobierno Nacional	31%	25%	22%	10%	5%	4%	2%
3	El Congreso (Senado, Cámara)	31%	24%	24%	12%	4%	2%	3%
4	El Poder Judicial	26%	21%	23%	17%	6%	4%	3%
5	El Gobierno Regional	25%	19%	25%	18%	5%	3%	5%
6	Las Municipalidades	24%	22%	23%	18%	8%	2%	3%
7	Las Iglesias	32%	20%	20%	12%	7%	5%	5%
8	Las Universidades	13%	15%	23%	22%	15%	9%	3%
9	Las Empresas	20%	21%	24%	19%	7%	5%	3%
10	Los Partidos Políticos	35%	25%	21%	10%	4%	3%	4%
11	Las Org. Sociales	17%	18%	25%	18%	11%	6%	5%
12	Policía de Investigaciones	18%	16%	22%	18%	14%	9%	5%
13	Carabineros de Chile	18%	18%	20%	15%	15%	10%	4%
14	Fuerzas Armadas	19%	16%	20%	16%	15%	9%	5%
15	Medios de comunicación	29%	23%	18%	13%	9%	6%	3%

5. Percepción de la Salud

16 ¿Cuáles considera Usted que es la principal preocupación o problema en materia de salud para usted y su familia? (Marque 3 principales)



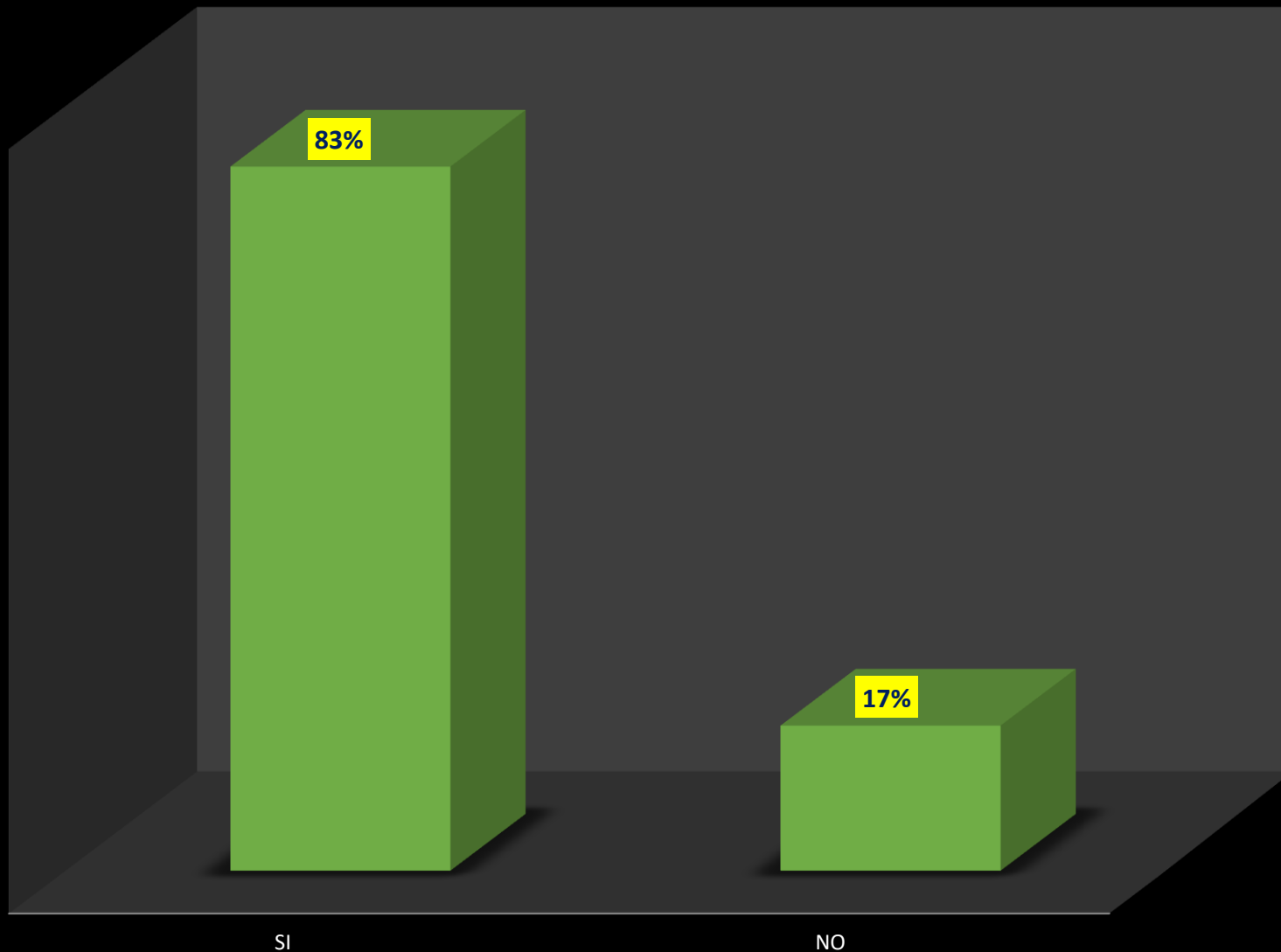
17. En su opinión, ¿cuál de los siguientes factores influye más en la salud de las personas en la Región de Los Lagos?



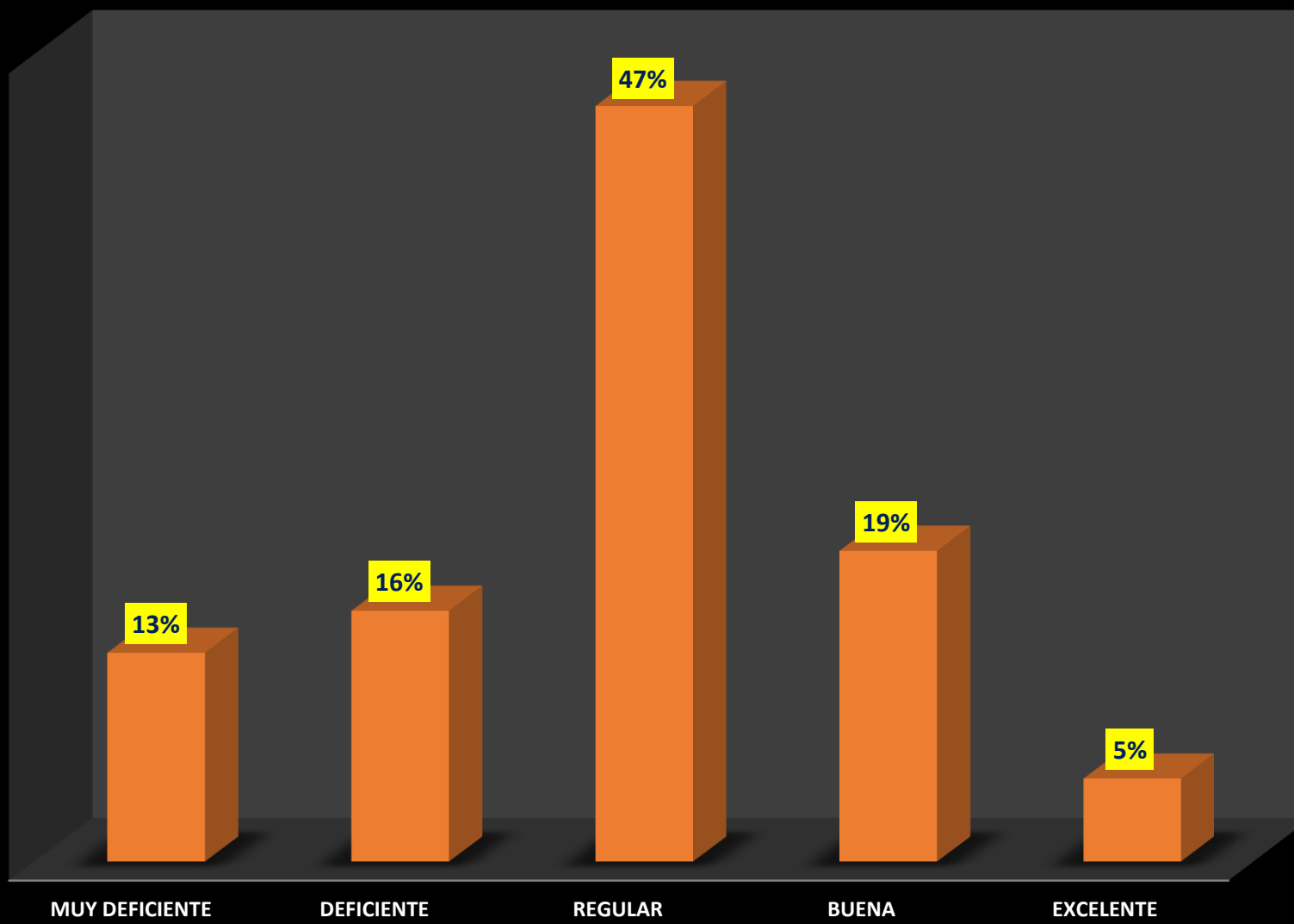
18 Evaluación del sistema de salud en la Región de Los Lagos

Evaluación:	1	2	3	4	5	6	7	NS/N R
El funcionamiento general del sistema de salud público	27%	15%	15%	17%	16%	6%	2%	4%
El funcionamiento general del sistema de salud privado	14%	11%	10%	12%	19%	16%	10%	9%
El acceso y calidad atención médica de urgencia público	28%	15%	16%	15%	14%	7%	2%	4%
El acceso y calidad atención médica de urgencia privado	14%	9%	14%	11%	14%	18%	9%	11%
La calidad de la atención en hospitales públicos	27%	14%	14%	16%	15%	8%	3%	4%
La calidad de la atención en clínicas privadas	13%	8%	11%	11%	16%	18%	11%	6%
La calidad de la atención en Centros de Salud Familiar (CESFAM), Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF) y/o postas rurales	21%	12%	13%	15%	18%	11%	6%	4%
La confianza que le genera el sistema de salud público	26%	14%	16%	13%	16%	8%	5%	3%
La confianza que le genera el sistema de salud privado	15%	9%	11%	12%	18%	17%	10%	8%
La capacidad del sistema de salud regional para responder a las necesidades de la población	24%	13%	16%	18%	16%	4%	4%	5%
El nivel de participación de las comunidades en las decisiones sobre políticas y programas de salud	26%	14%	16%	16%	12%	5%	4%	8%
La atención en salud es pertinente a su etnia, cultura o pueblo originario	22%	11%	14%	15%	14%	6%	5%	13%
Sus expectativas respecto a la nueva Ley de Cuidados en Chile	20%	10%	12%	14%	15%	7%	6%	17%

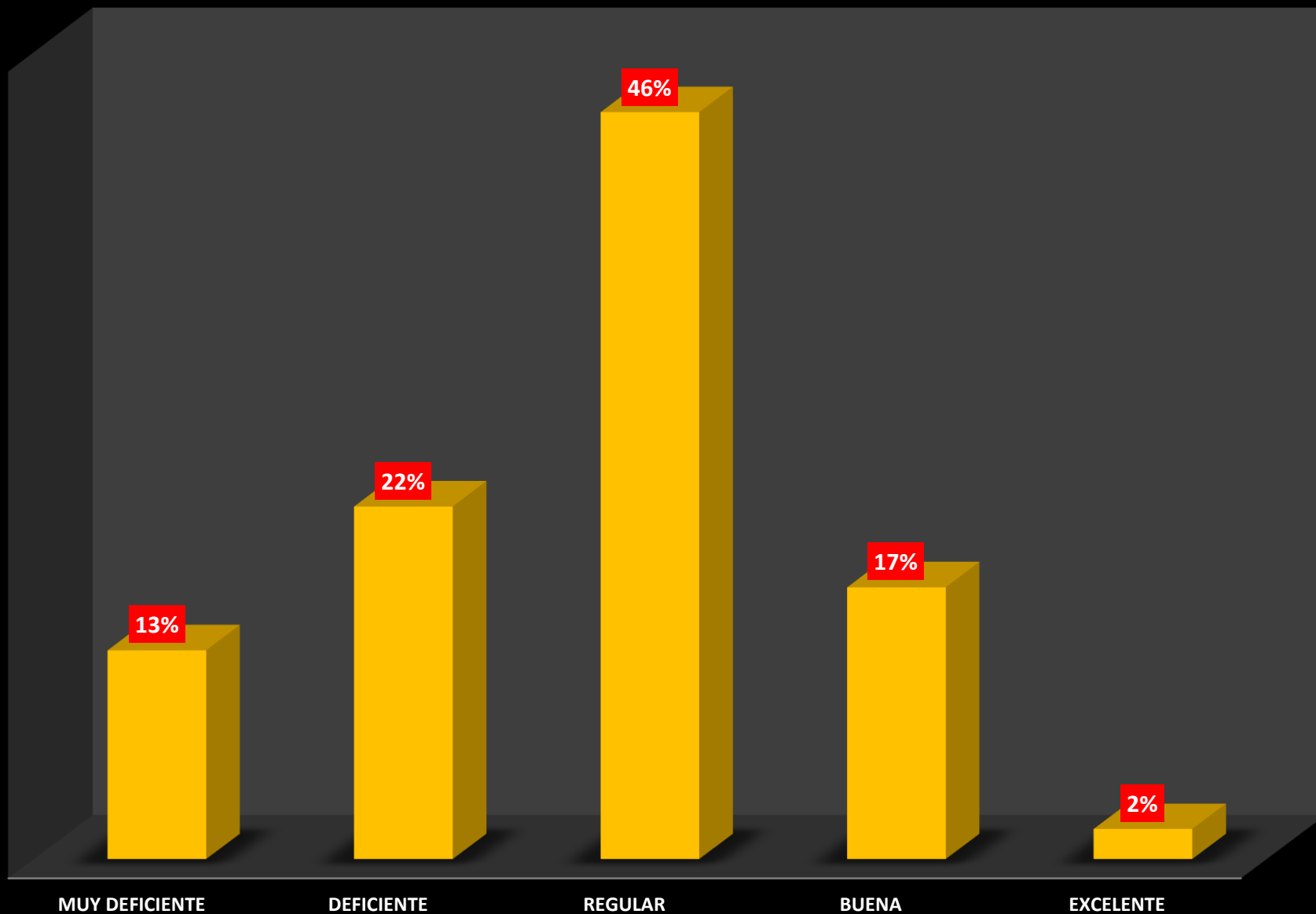
19. ¿Usted o algún integrante de su familia ha presentado algún problema de salud en los últimos 12 meses que haya requerido su asistencia a algún centro de salud?



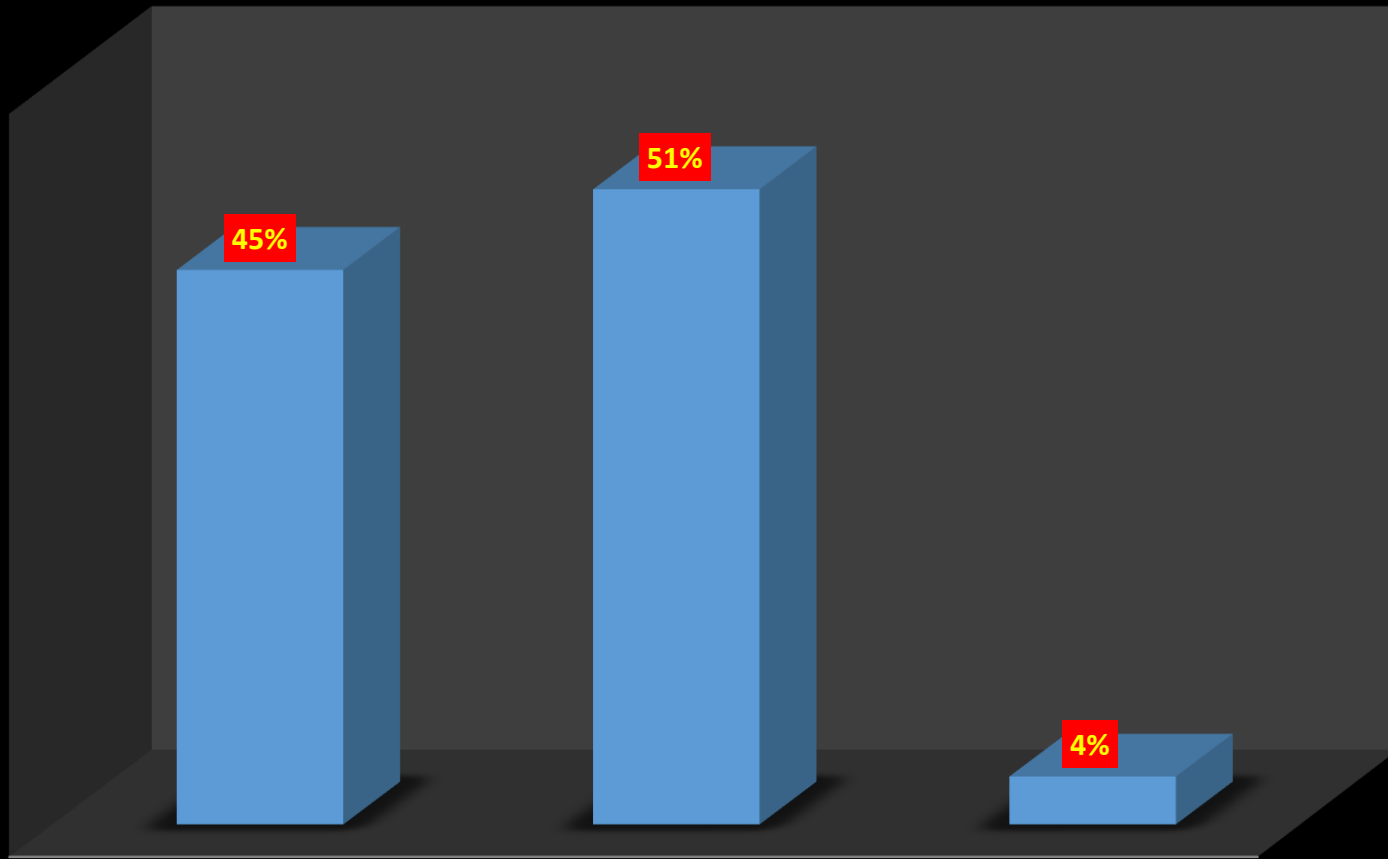
**20. Si su respuesta es Sí, ¿Cómo fue la atención recibida?
en una escala de 1 al 5 siendo: 1 (muy deficiente) 2 (deficiente) 3
(regular) 4 (buena) 5 (excelente)**



21. ¿Cómo calificaría la atención recibida en los establecimientos de salud públicos disponibles en la Región?



22. ¿Los ingresos económicos de su familia han sido suficientes para afrontar o pagar los gastos de atención y tratamientos de salud que han tenido en los últimos 12 meses?

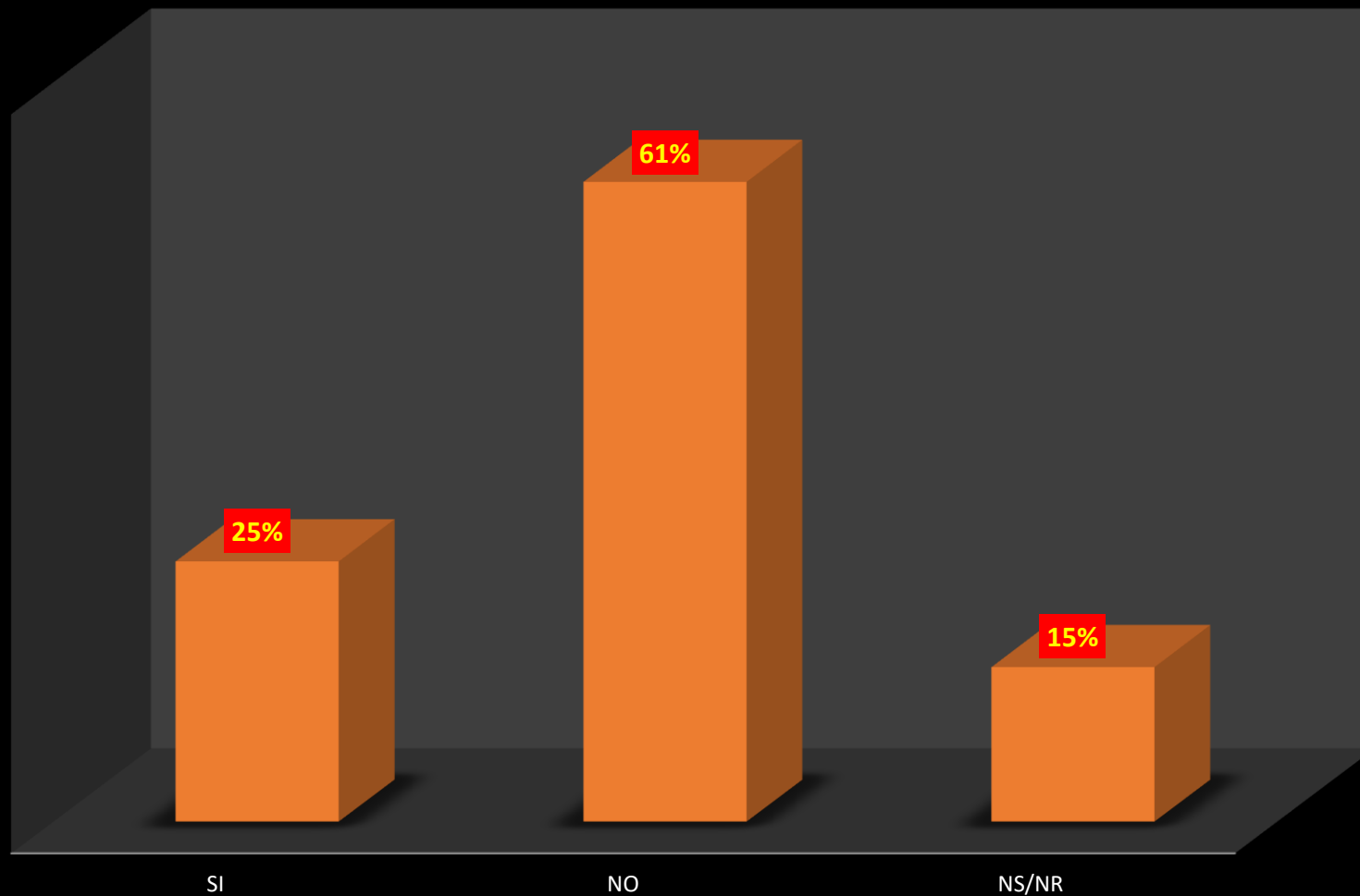


INSUFICIENTES

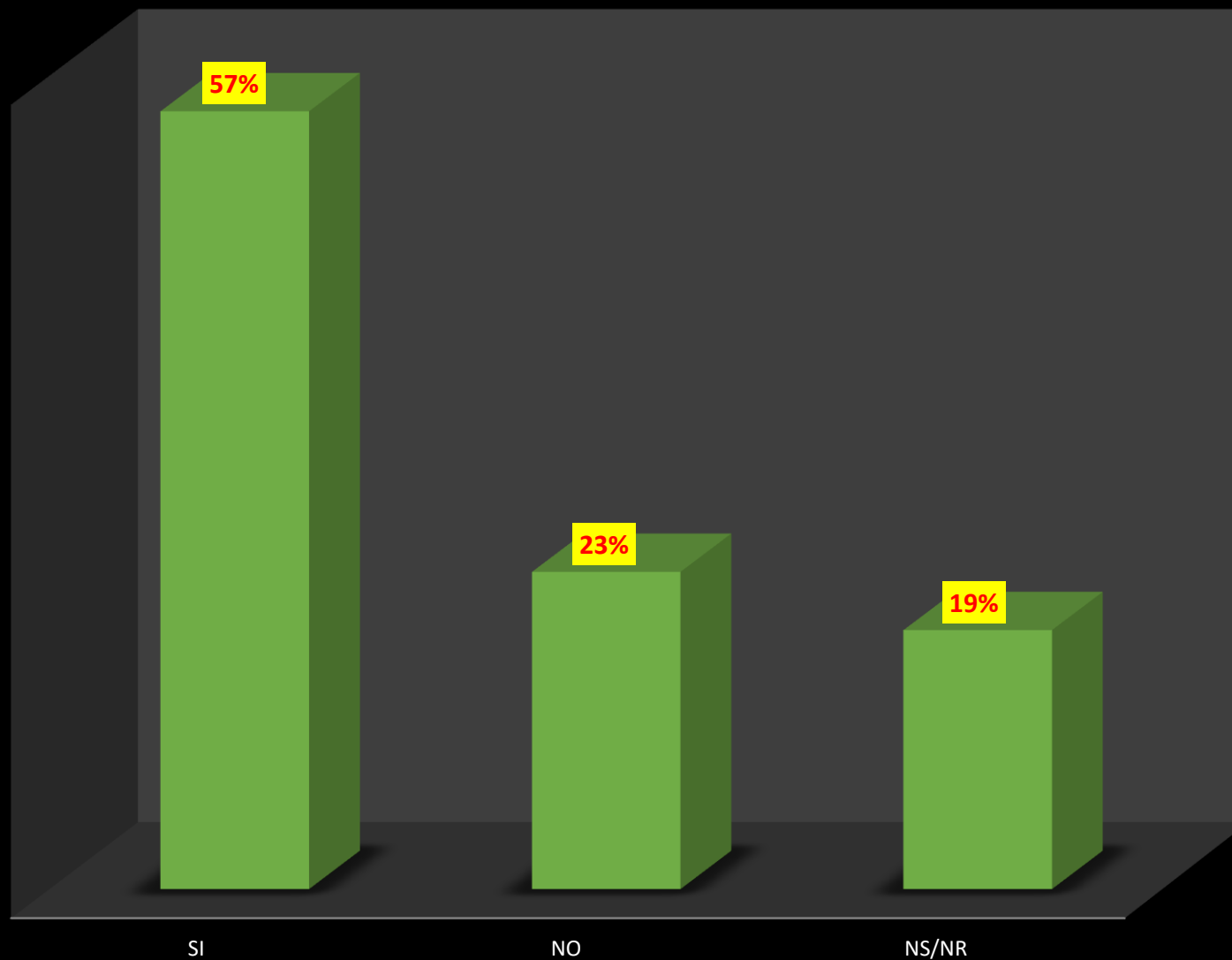
SUFICIENTES

MUY SUFICIENTES

23. Cuenta usted con algún sistema complementario a su previsión de salud, como seguro médico complementario, seguro para enfermedades catastróficas o de alto costo, u otro?

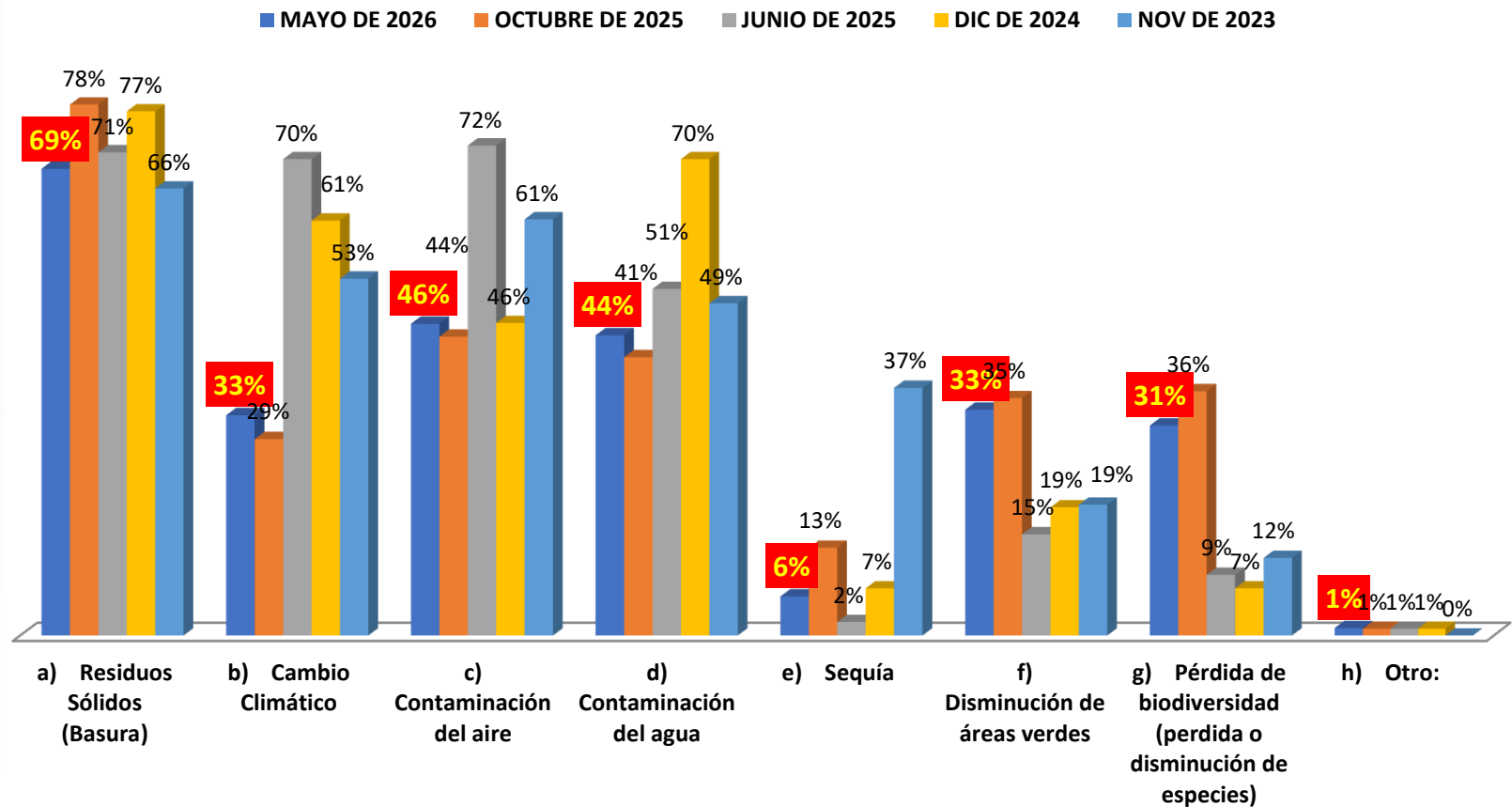


24. ¿Considera relevante el aporte del Gobierno Regional en la atención de salud pública regional?



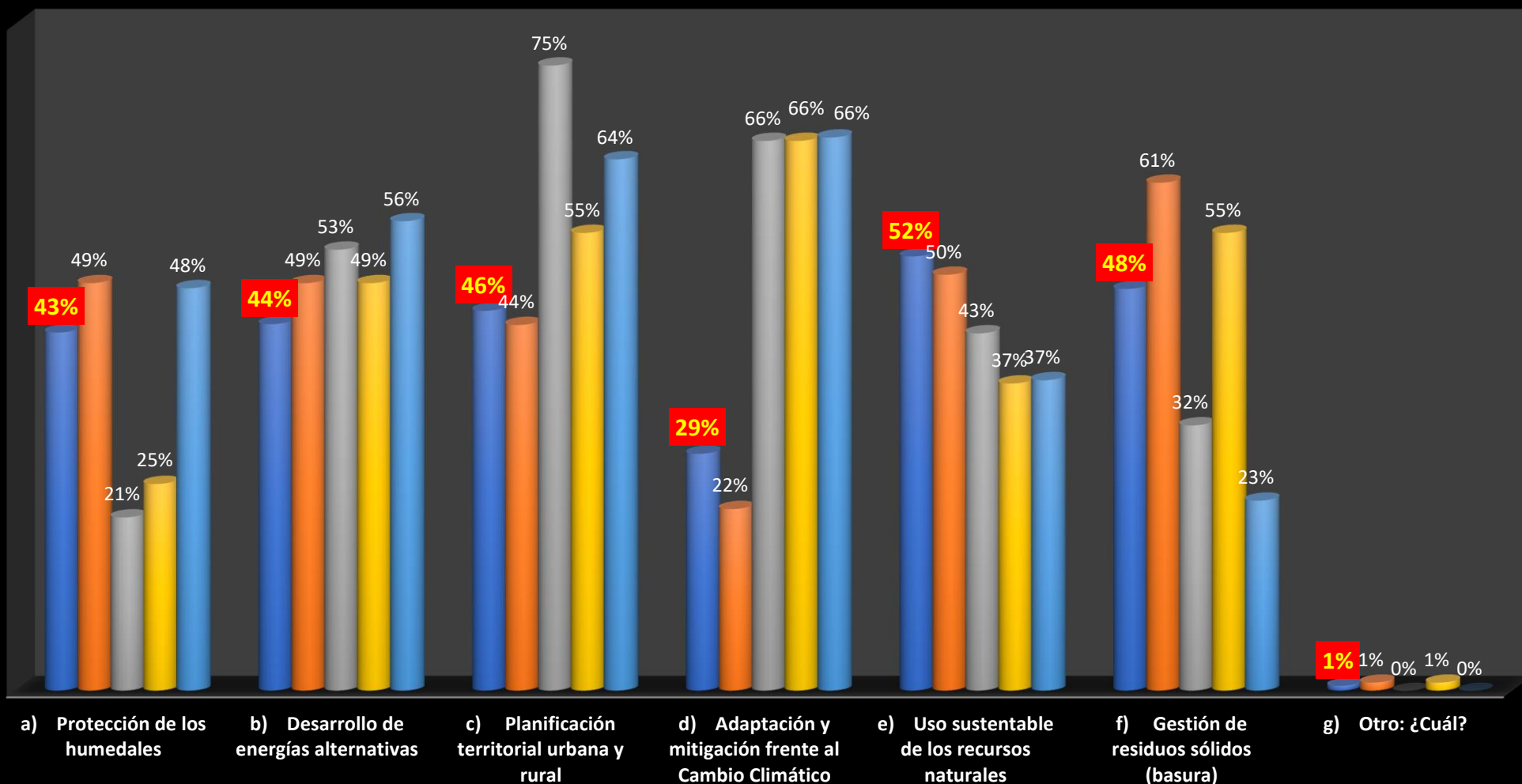
6. Desarrollo Sostenible

25. Según su percepción ¿Cuáles de los siguientes problemas ambientales cree que son los que más afectan al desarrollo sostenible de la región de Los Lagos?



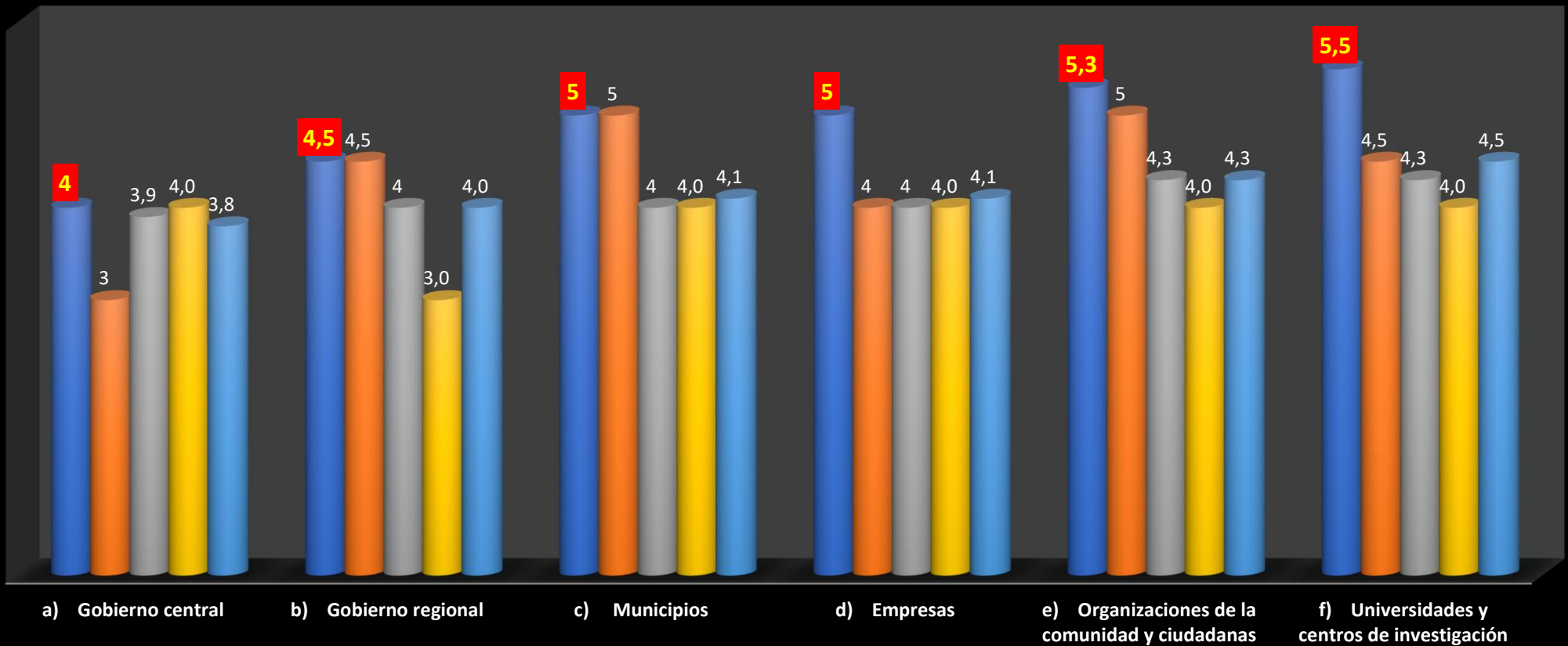
26. ¿Cuáles de los siguientes temas cree usted deben ser prioridad en la región de Los Lagos para avanzar hacia el desarrollo sostenible?

■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025 ■ JUNIO DE 2025 ■ DIC DE 2024 ■ NOV DE 2023



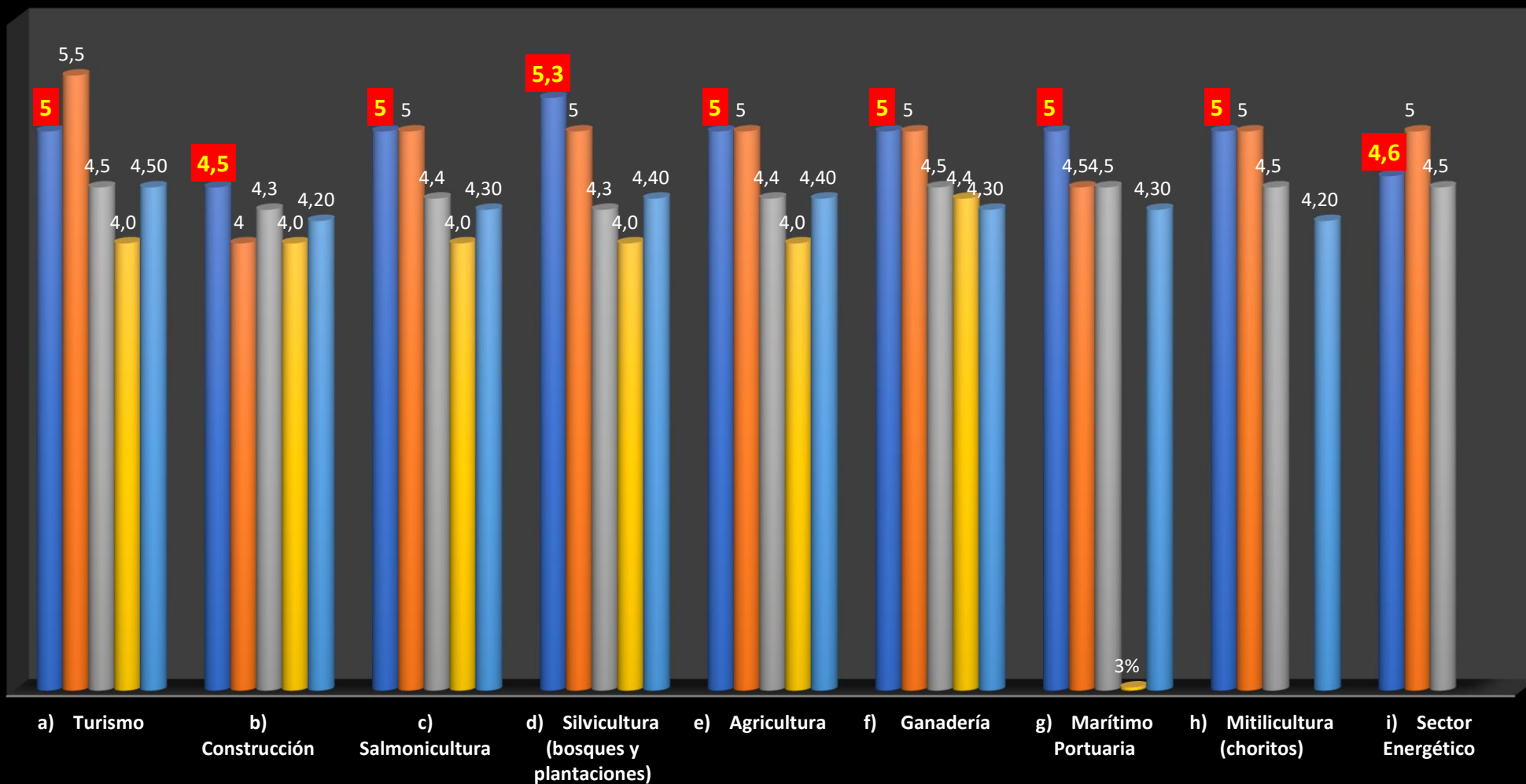
27. De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Qué tanto esfuerzo cree que han hecho los siguientes actores en la Región de Los Lagos para avanzar hacia un desarrollo sostenible?

■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025 ■ JUNIO DE 2025 ■ DIC DE 2024 ■ NOV DE 2023



28. De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Cuál de los siguientes sectores productivos cree que es el que más ha aportado al desarrollo sostenible de la Región de Los Lagos?

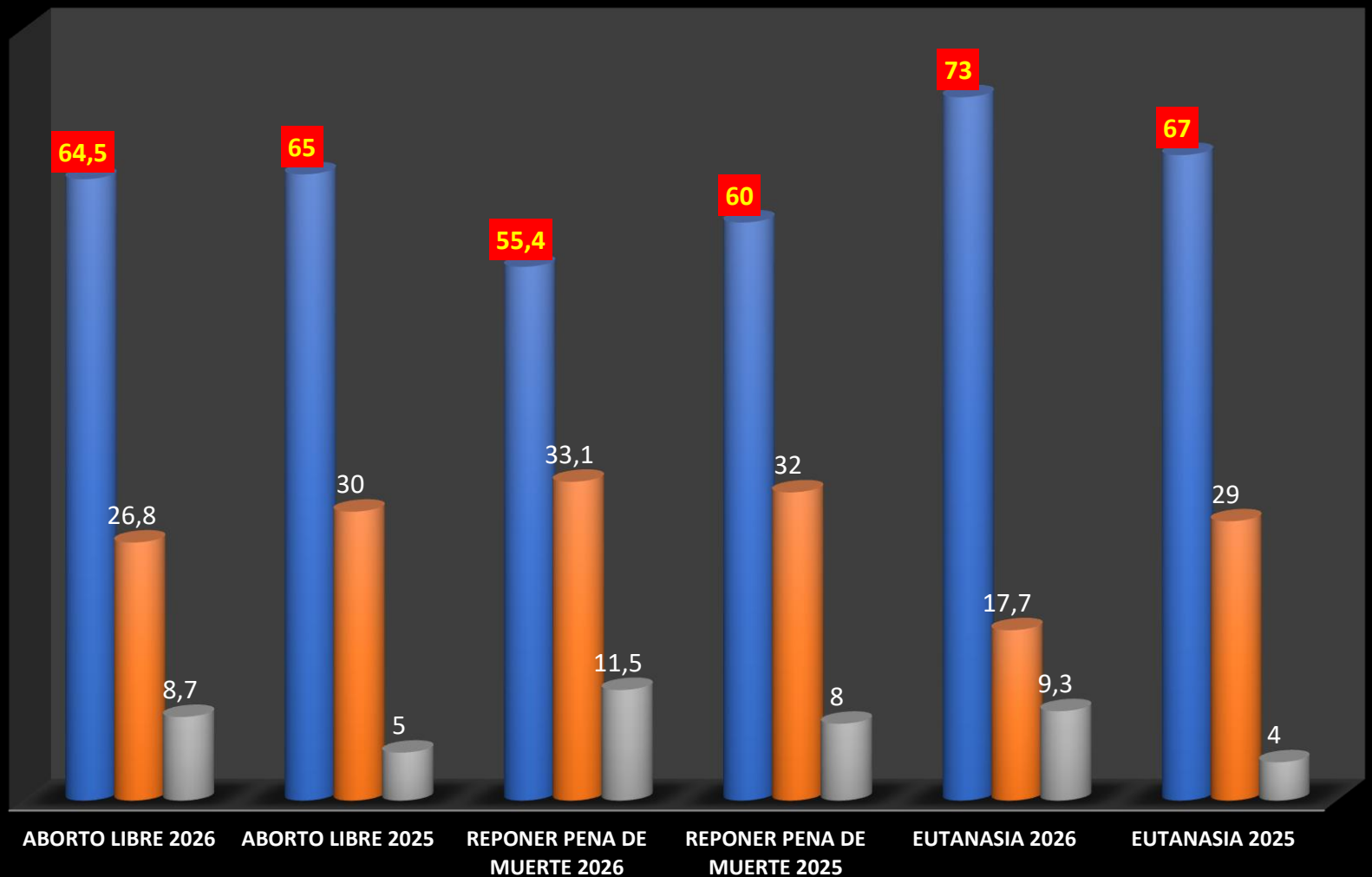
■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025 ■ JUNIO DE 2025 ■ DIC DE 2024 ■ NOV DE 2023



7. Temas valóricos y Democracia

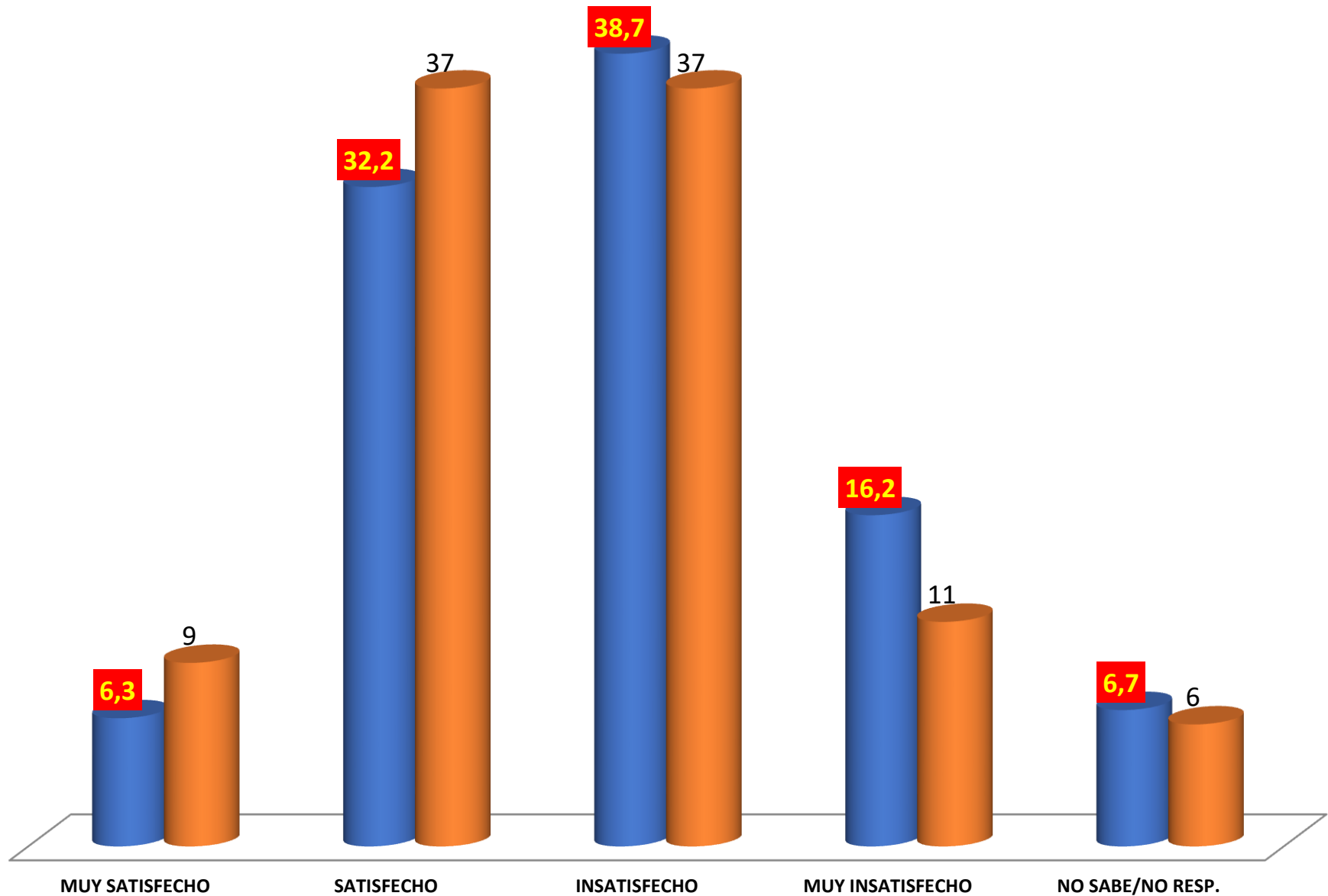
29. Que tan de acuerdo está con los siguientes temas de debate en el país. (En %)

■ DE ACUERDO ■ EN DESACUERDO ■ NS/NR



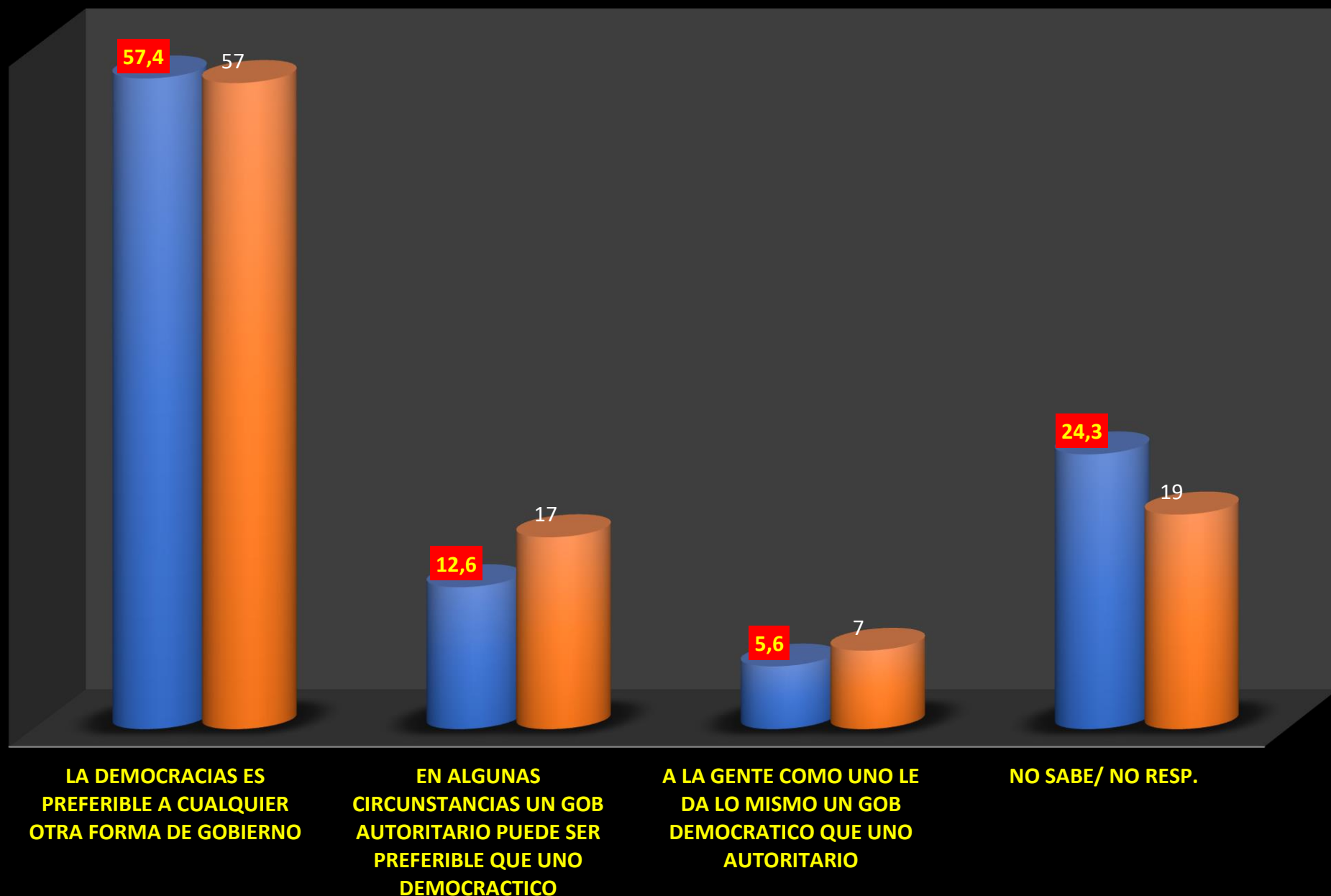
30. ¿ Cuán satisfecho/a está Ud. con el funcionamiento de la democracia en Chile? (En %)

■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025



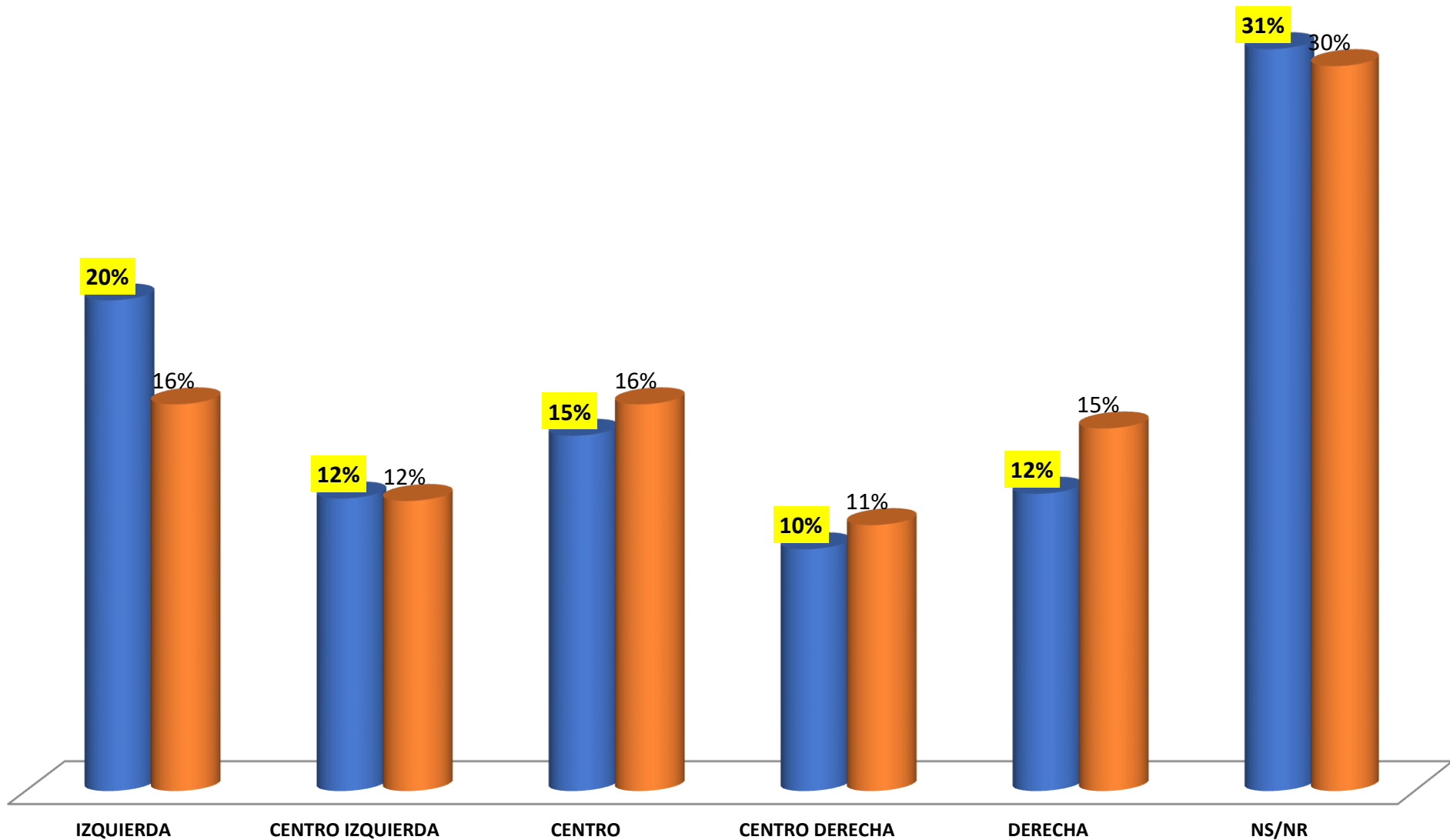
31. ¿Con cuál de las siguientes frases acerca de la “Democracia” Usted está más de acuerdo?

■ MAYO DE 2026 ■ OCT DE 2025



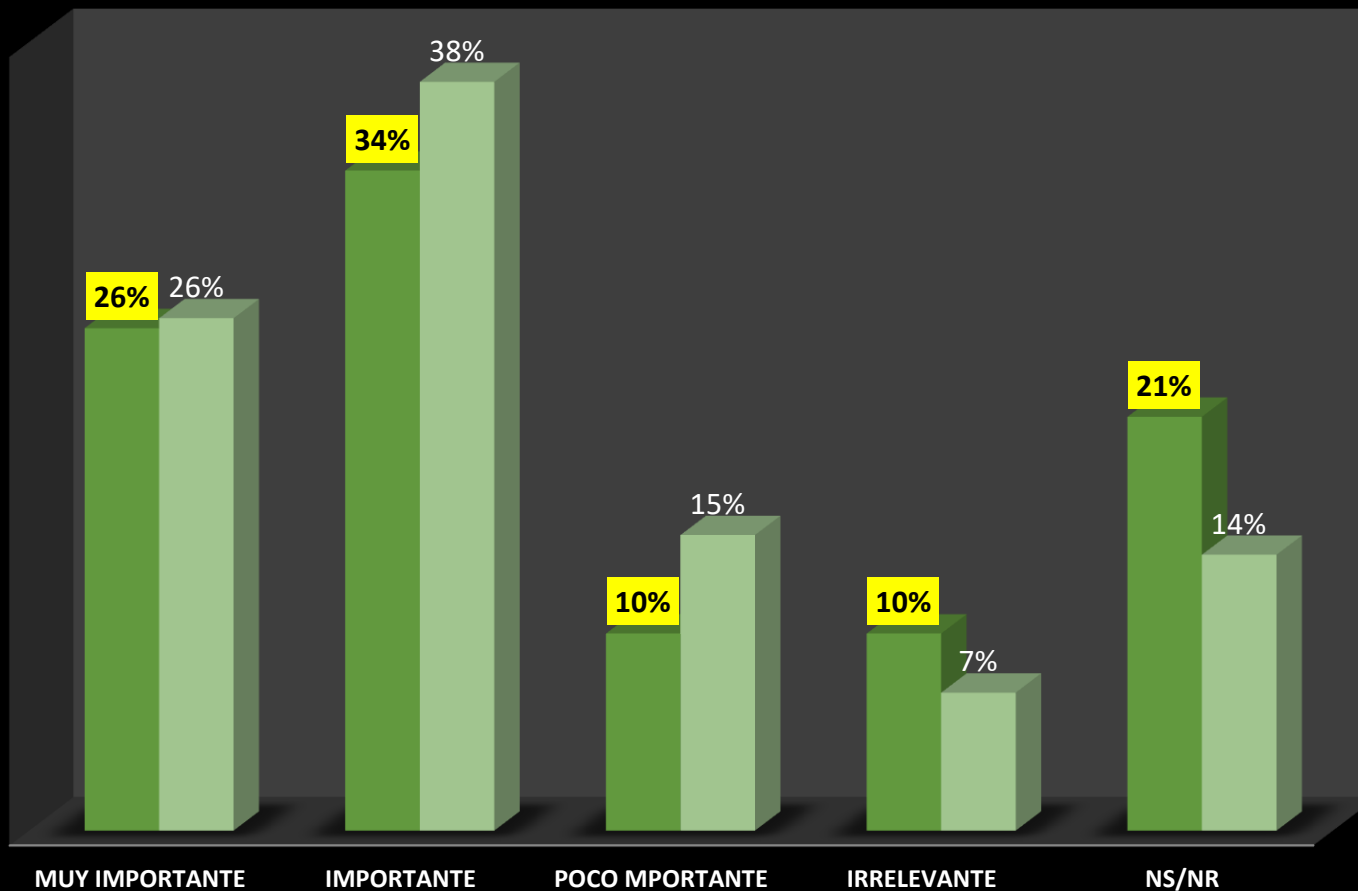
32. Entre las opciones que se presentan de “Ubicación Ideológica”. ¿Dónde se ubicaría Usted?:

■ MAYO DE 2026 ■ OCTUBRE DE 2025



33. ¿Cómo evalúa Usted el desempeño y los aportes de la Universidad de Los Lagos en el debate público sobre temas de importancia para el desarrollo de la región? Marque sólo 1 alternativa con una "X"

■ MAYO DE 2026 ■ OCT DE 2025



Muchas Gracias!!