



En Osorno, siendo las 11,00 horas se dio comienzo a la sesión con conexión por videoconferencia con la asistencia de los(las) Consejeros(as) Sres.(as):

OSCAR GARRIDO ALVAREZ	PRESIDENTE
MARGARITA ALBARRÁN ROJAS	CONSEJERA
PAULO ARCE MORENO	CONSEJERO
VIRGINIA MONTAÑA AMPUERO	CONSEJERA
JORGE MUÑOZ SOUGARRET	CONSEJERO
ALEX PAVIÉ NOVA	CONSEJERO
RAÚL PIZARRO SÁNCHEZ	CONSEJERO
BENITA QUILODRÁN TOLOZA	CONSEJERA
EVELYN ZOTTELE GARCÍA	CONSEJERA
MARÍA LUISA BARRIENTOS GARCÍA	CONSEJERA NO ACADÉMICA
AGUSTÍN SALAZAR ROJAS	CONSEJERO ESTUDIANTIL
DIANA KISS DE ALEJANDRO	SECRETARIA GENERAL

Invitados: Sr. Arturo Castro, Contralor Interno; Sr. Víctor Álvarez, Director Jurídico; Sr. Roberto Jaramillo, Vicerrector Académico; Sr. Claudio Rivera, Vicerrector de Planificación y Desarrollo; Sr. Patrick Puigmal, Vicerrector de Investigación y Postgrado; Marcos Vargas, Vicerrector de Administración y Finanzas; Sr. Alberto Mancilla, Director de Inclusión Académica; Sr. Alexis Meza, Director de Aseguramiento de la Calidad; Sra. María Paz Contreras, Jefa de Gabinete; Sr. Rodrigo Eduardo Márquez Reyes, Director de Docencia de pregrado; Sandra Ríos Nuñez, Directora de Investigación.

#### **TABLA**

1. Informe de Vicerrectoría Académica. Matrícula 2020 y Gestión durante contingencia sanitaria.
2. Informe de gestión de vinculación con el medio en el contexto de la emergencia sanitaria.
3. Informe de Avance del Proceso de Autoevaluación institucional.

#### **DESARROLLO DE LA SESIÓN**

Al inicio de la reunión el Rector Óscar Garrido informó a los Consejeros Superiores de su reciente reunión con el Director del Servicio de Salud de Osorno para coordinar la entrega de un equipo que permitirá aumentar la aplicación de test COVID19, iniciativa que se suma a otras más que han apoyado las tareas de los distintos organismos para enfrentar la emergencia sanitaria.

#### **1. Informe de Vicerrectoría Académica. Matrícula 2020 y Gestión durante contingencia sanitaria.**

El Vicerrector Académico, Sr. Roberto Jaramillo, entregó un informe pormenorizado del estado de la matrícula 2020, del proceso de virtualización de la docencia y de los dispositivos de apoyo a estudiantes, tanto académicos como en equipamiento.

Sobre la matrícula 2020, el reporte indica una leve baja en la formación técnica, a causa, fundamentalmente, de la apertura del DUOC en Puerto Montt, pero que ha sido compensada con una



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

estabilidad de la matrícula PSU, para cerrar al mes de abril con un total de 9,238 estudiantes matriculados, que si bien es inferior a la matrícula 2019, ha tenido un comportamiento mejor que otras universidades, como consecuencia de las dificultades que debió enfrentar la aplicación de la PSU y el escenario adverso que dejaron las movilizaciones sociales del mes de octubre de 2019.

CAMPUS Y SEDES	2020			2019		
TIPO DE PROGRAMA	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL	ANTIGUO	NUEVO	TOTAL
<b>OSORNO</b>	<b>3.330</b>	<b>1.268</b>	<b>4.598</b>	<b>3.288</b>	<b>1.277</b>	<b>4.565</b>
PREGRADO PSU	2.575	892	3.467	2.424	871	3.295
PSL	166	83	249	157	83	240
TECNICA	569	266	835	678	317	995
POSTGRADO	20	27	47	29	6	35
<b>PUERTO MONTT</b>	<b>2.154</b>	<b>857</b>	<b>3.011</b>	<b>2.088</b>	<b>966</b>	<b>3.054</b>
PREGRADO PSU	1.402	463	1.865	1.281	467	1.748
PSL	80	32	112	96	42	138
TECNICA	656	357	1.013	696	447	1.143
POSTGRADO	16	5	21	15	10	25
<b>SANTIAGO</b>	<b>427</b>	<b>123</b>	<b>550</b>	<b>520</b>	<b>178</b>	<b>698</b>
PSL	427	123	550	520	178	698
<b>CASTRO</b>	<b>511</b>	<b>291</b>	<b>802</b>	<b>575</b>	<b>279</b>	<b>854</b>
PREGRADO PSU	16	0	16	24	0	24
PSL	71	41	112	61	37	98
TECNICA	424	250	674	490	242	732
<b>ANCUD</b>	<b>196</b>	<b>81</b>	<b>277</b>	<b>263</b>	<b>101</b>	<b>364</b>
TECNICA	196	81	277	263	101	364
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6.618</b>	<b>2.620</b>	<b>9.238</b>	<b>6.734</b>	<b>2.801</b>	<b>9.535</b>

Respecto de la implementación de la plataforma ULAGOS Virtual, el Vicerrector Académico destacó la capacidad del equipo académico y técnico para instalar este recurso al inicio del año académico 2020 para enfrentar la situación de pandemia que obligó al confinamiento domiciliario. De este modo, en las primeras semanas del mes de marzo se impulsaron acciones para la habilitación de asignaturas e incorporación de estudiantes en ULAGOS-Virtual, para los semestres Tercer, Quinto, Séptimo, Noveno, Onceavo.

En el itinerario desarrollado, al 30 de Marzo se entregaron respuestas a docentes y estudiantes en la asignación de cuentas de usuario; el 31 de Marzo y 1 de Abril, se resolvieron consultas y modificaciones en cursos. En las semanas siguientes se hizo la consolidación del proceso para poner a disposición la plataforma al 100% de los estudiantes y el lunes 6 de abril fue el inicio de clases con todos los cursos informados en la carga académica al primer semestre 2020. Hasta el 24 de abril se encontraban activos en la plataforma un total de 854 cursos con contenidos, 162 sin contenidos, 205 no aplicados o reprogramados por la contingencia, que corresponden a prácticas o interndos. De acuerdo con los reportes, hay un total de 950 docentes en cursos en todos los niveles formativos y 9 mil 698 estudiantes en el sistema. El diferencial entre matrícula y estudiantes en el sistema responde a aquellos que son de cursos superiores y que se encuentran en etapa final de titulación.

Más adelante el Vicerrector Académico informó que para el levantamiento del sistema de formación en línea se han diseñado un conjunto de procedimientos que han involucrado a un importante número de



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

académicos. Se trata, por ejemplo, de las indicaciones para el uso de la plataforma, que es un documento elaborado por la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Docencia en que se define el funcionamiento para los cursos en línea y que abarca los propósitos, duración, contenidos, tiempo de puesta en marcha, etc. También se encuentran las directrices elaboradas por la MESA PEDAGÓGICA, que dirige la Dirección de Docencia de Pregrado. Esta cartilla fijó la estructura básica de funcionamiento de los cursos en la plataforma ULAGOSVirtual. También se entregaron antecedentes del itinerario académico, los plazos para que estudiantes se familiaricen con la plataforma y para la aplicación de evaluaciones.

El Vicerrector Roberto Jaramillo explicó que el funcionamiento de la formación en línea ha demandado recursos complementarios, sobre todo para garantizar el acceso a los recursos tecnológicos. De este modo, se ha instalado un call center con la plataforma Genesys, donde 36 profesionales de distinta disciplinas, atienden solicitudes de estudiantes, acompañamientos académicos, psicoeducativos, colaboración en temas administrativos institucional, asociados a beneficios, inscripción de asignaturas entre otros. Por otra parte, se han entregado acompañamientos académicos por carrera, profesionales gestionan el apoyo a estudiantes principalmente de primero y segundo año, en materias que requieren mayor atención, coordinado con profesores y jefes de carrera. En el área Socioemocional, a partir del call center se agendan sesiones personalizadas con estudiantes para atender solicitudes de atención psicológica o psicoeducativa.

Este trabajo de acompañamiento también se ha articulado con jefes de carrera y docentes de primer año, para el proceso de virtualización de clases, acceso a la plataforma, acceso al material de cada clase, y apoyando a los estudiantes que no pueden conectarse en tiempo real.

A fin de garantizar la conectividad se ha desplegado un equipo humano y material para hacer llegar soporte tecnológico a quienes no disponen de ello, fundamentalmente por las condiciones de ruralidad de un número importante de estudiantes. Las principales medidas se expresan en la siguiente tabla:

Medidas	N° Estudiantes	Costo Aprox. Mensual
Distribución de dispositivos de internet banda ancha móvil, con 45gb de descarga, de las empresas Movistar, Entel, Claro y Wom. (se realizaron nóminas con comisiones de estudiantes, profesores y directivos)	2.350	\$28.200.000.-
Movilización institucional con autorización para circular por las barreras sanitarias, y llegar a los sectores más alejados de la región.	2350	\$7.200.000.-
Arriendo de 300 tablet para distribuir entre estudiantes que más lo necesitan, de todas las carreras, Campus y Sede.	300	\$8.250.000.-
Instalación de 3 centros de distribución de material impreso, uno por provincia, para estudiantes que no cuenten con disponibilidad de internet de ninguna compañía. Se enviarán móviles con el material cada 15 días.	135	\$2.350.000.-

La Consejera Margarita Albarrán consultó respecto de los mecanismos para trabajar el componente práctico de la formación, a lo cual el Vicerrector Jaramillo explicó que en principio se han desplazado los campos clínicos y prácticas pedagógicas al segundo semestre o cuando se cuente con las condiciones para desarrollar estas actividades, pues no depende de la Universidad sino de los propios centros de práctica. Esta preocupación también fue expresada por el Consejero Raúl Pizarro, quien, además, propuso que este trabajo de formación virtual sea transformado en proyectos institucionales de investigación. Algunas ideas que compartió fueron las siguientes: “la admisión con puntajes PSU, Caracterización, y, validaciones



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

incrementales por Carrera; Creditaje, tributación, articulación dentro de Monitoreos Curriculares; Caracterización de la Formación Inicial de los alumnos de las Carreras de Pedagogía; Indicadores de Logros Académicos por Carreras y durante el primer año: permanencias, deserción, repitentes, éxito oportuno, dificultad de los ramos y su relación con creditajes, etc.”.

El Consejero Paulo Arce felicitó a la universidad por el despliegue realizado y haber sido capaz de construir esta plataforma en un muy breve plazo. También hizo un reconocimiento a la atención que han tenido las necesidades de los estudiantes, particularmente las dificultades de acceso y los obstáculos que como país aun se mantienen en los sectores más alejados del radio urbano. También propuso que distintas organizaciones realicen un trabajo colaborativo para resolver un aspecto tan relevante para el desarrollo de la Región.

La Consejera Virginia Montaña expresó un reconocimiento al trabajo de acompañamiento que se ha entregado en un contexto adverso para todos(as). La Consejera Benita Quilodrán propuso que el proceso tenga una segunda etapa de consolidación pedagógica, dar un seguimiento a las estrategias de trabajo didáctico en esta modalidad a distancia, y felicitó al equipo de la Dirección de Docencia y de Informática por el trabajo desarrollado.

Finalmente, el Rector Óscar Garrido destacó el trabajo que también se ha realizado desde la Dirección de Desarrollo Organizacional, pues se ha visualizado este despliegue como una oportunidad, y se ha considerado indispensable trabajar hacia el cambio cultural. Además, anunció que en el marco del plan de fortalecimiento se desarrollaran iniciativas que consoliden este trabajo que la Universidad ha realizado en un período muy breve de tiempo.

### **2. Informe de gestión de vinculación con el medio en el contexto de la emergencia sanitaria.**

En el contexto de la emergencia sanitaria, junto con el despliegue en materia académica, la Universidad ha desarrollado un plan de acción de vinculación con actores clave de su articulación con el medio externo. La Jefa de Gabinete, Sra María Paz Contreras, entregó un reporte de las áreas de desarrollo en la emergencia sanitaria COVID19, como fue la entrega al Hospital Base Osorno de un termociclador, que es una centrífuga refrigerada que permite el análisis de gran capacidad de muestra para Covid 19, Block termoregulado (cámara de secado) y otros equipos como agitadores de mesón que permitirán incrementar al doble la capacidad de análisis de muestras que posee actualmente el laboratorio de Biología Molecular del Hospital. Dicho laboratorio procesa alrededor de 100 muestras en 6 horas. Con este aporte se potencia y aumenta la capacidad en tiempo de respuesta de los exámenes.

También se han confeccionado y entregado protectores faciales, elaborados en el marco de la red de Universidades e instituciones pertenecientes a FABTEC Covid-19. Estos implementos han sido distribuidos a diversos centros de salud regional de la red asistencial, así como instituciones de atención a personas vulnerables, hogares de adultos mayores, bomberos, etc. Se pretende finalizar con 700 a 1000 distribuidos entre las provincias de Llanquihue, Chiloé y Osorno. Este trabajo ha estado a cargo de las carreras de ingeniería de Puerto Montt, desde donde se han puesto a disposición las impresoras 3D, dedicación de docentes y estudiantes e insumos materiales.

La Dirección de comunicaciones estratégicas y la dirección de estudios han elaborado Cápsulas informativas con datos e indicadores claves para la población, por ejemplo, las infracciones a la cuarentena, sobre el número de contagiados, porcentaje de ocupación de camas críticas, número de posibles pacientes sin diagnóstico, entre otros; que se han complementado con entrevistas a expertos en



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

el ámbito de la salud, e información educativa en distintas temáticas disciplinares desde las carreras de salud. Estas cápsulas han sido distribuidas en redes sociales y a través de los soportes audiovisuales de las universidades de todo el país.

Otra iniciativa ha sido la implementación de la plataforma “Escuchar y hablar te ayuda”, que ha sido desarrollada por la carrera de Psicología y el Departamento de Ciencias Sociales, en donde docentes, egresados y estudiantes de 5º año atienden llamados y ofrecen contención en estos momentos. La Jefa de Gabinete explicó que hay una iniciativa que está aun en proceso de diseño y de ejecución. Se trata de la Formación de una Red de Ayuda solidaria de alimentación en colaboración con agricultores de la zona, y consiste en la entrega gratuita de frutas y otros productos a la Planta Piloto, permitiendo elaborar distintos productos alimenticios para ser distribuidos, a grupos vulnerables de la región, ello a través de la Mesa Social de Ayuda que coordina la Secretaría Ministerial de Desarrollo Social.

Al término de la presentación la Consejera Evelyn Zottel valoró el trabajo que la Universidad ha realizado en este período de emergencia sanitaria, y consultó respecto de la posibilidad de incrementar la producción de protectores faciales, a lo cual la Sra. María Paz Contreras explicó que la cantidad está determinada por los materiales que son donados por distintas instituciones, y ello se coordina con particulares y empresas que son aliados estratégicos de la Universidad, quienes han colocado recursos para esta finalidad, por lo que cualquier ayuda es bienvenida.

### **3. Informe de Avance del Proceso de Autoevaluación institucional.**

El Rector Óscar Garrido informó que un amplio equipo ha seguido trabajando para la elaboración del Informe de Autoevaluación institucional, que se entregará en el mes de julio, cumpliendo así el itinerario original. Más adelante el Director de Aseguramiento de la Calidad, Sr. Alexis Meza, explicó que en este momento se está trabajando en la redacción final del informe y en las próximas semanas se entregará para el proceso de diagramación. El Informe de Autoevaluación tiene la siguiente estructura:

Capítulo 1. Marco de Referencia Institucional

Capítulo 2. Proceso de autoevaluación

Capítulo 3. Avances con relación al proceso de acreditación anterior

Capítulo 4. Planificación Estratégica, Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo Institucional

Capítulo 5. Gestión Institucional

Capítulo 6. Docencia de Pregrado

Capítulo 7. Vinculación con el Medio Capítulo 8. Investigación

Capítulo 9. Conclusiones y Plan de Mejora

Las áreas específicas de evaluación están contenidas en los capítulos 5, 6, 7 y 8, que despliegan los siguientes avances:

- Mejoramiento de indicadores de progresión académica
- Sustentabilidad financiera
- Articulación del sistema de gestión, promoción y aseguramiento de la calidad.
- Rediseño y armonización curricular de la oferta académica.
- Nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2019-2030.
- Consolidación de políticas en el área de desarrollo humano
- Incremento de infraestructura en Osorno, Puerto Montt y Chiloé
- Universidad inclusiva, con políticas y mecanismos de acceso y acompañamiento a estudiantes.
- Vinculación con el Medio en contribución a la docencia e investigación.



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

Los indicadores académicos institucionales son los siguientes:

Total Titulados período 2016 – 2019	5.124
Tasa de Titulación Oportuna	41,3%
Índice de Empleabilidad	89,1%
N° académicos/as con grado de Doctor/a	120
% de Pedagogías acreditadas	100%
% de Doctorados acreditados	100%
% de Magister acreditados	60%
Total Proyectos FONDECYT (2012-2018)	48

El Director de Aseguramiento de la Calidad explicó al Consejo Superior que las ideas fuerza que tendrá el informe de Autoevaluación institucional son relevar el desarrollo de estrategias consistentes orientadas a la mejora de los procesos; a la existencia de sistemas de gestión e información que permiten tomar decisiones de manera oportuna; una gestión financiera con buenos resultados; el mejoramiento en indicadores y condiciones de operación en pregrado; y, en investigación, se han logrado resultados iguales o mejores que universidades con acreditación por 4 años con el componente de investigación.

Más adelante la Directora de investigación, Dra. Sandra Ríos, entregó información pormenorizada de los antecedentes que determinaron la decisión de presentar el componente de investigación a consideración de la acreditación. Explicó que los indicadores de investigación institucionales han sido comparados con universidades que han acreditado el componente de acreditación por 4 años y las cifras que exhibe la Universidad son iguales y, en varios indicadores, mejores, situación que demuestra lo favorable que ha sido la política para mejorar los resultados en los últimos años.

Indicador	2014	2018	Variación 2014-2018
Número de publicaciones	73	197	+170%
Número de Doctores	70	118	+68%
Productividad de Doctores	1.04	1.67	+59,6%
Publicaciones Q1	26%	39%	+13%
Publicaciones Q1+Q2	45%	64%	+19%
Colaboración internacional	27	115	+325%

La Dra Ríos explicó que la Universidad ha movilizado importantes recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos. De este modo, en los últimos 5 años, se ha duplicado el número de académicos con grado de doctor, siendo este incremento superior al observado por universidades acreditadas por el mismo período que la universidad (4 años), pero que suman el área de investigación acreditada por CNA-Chile. Además, el número de investigadores activos en la universidad (aquellos que publican de manera sistemática en revistas indexadas), aumentó en un 31%. Los datos que se presentan, agregó la Directora de investigación, son la materialización de la política interna y las orientaciones de la política pública para focalizar el desarrollo de la función investigativa institucional. Es así como con cerca de 6 millones de dólares de fondos convenidos con el Ministerio de Educación se ha fortalecido el cuerpo académico, se han creado nuevos mecanismos de apoyo a la investigación, se ha focalizado la investigación en el entorno regional, y se han hecho esfuerzos para potenciar la plataforma de transferencia de servicios tecnológicos, entre otras acciones.

Después de la presentación, el Consejero Raúl Pizarro propuso “hacer ajustes en los gráficos y presentar significatividades de las diferencias promedio en los gráficos de barras, con números directos y porcentajes, pues los porcentajes pueden ser muy discutidos en Estadística”. Sobre investigación,



## UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

aumentar la productiidad considerando cada 5 o 10 años los distintos proyectos y sus producciones (libros, papers, seminarios nacionales e internacionales, creación de nuevas cátedras, creación y tendencia de nuevos proyectos, formación académica de los académicos, etc.). No sólo los FONDECYT. También FONIDE, FONDEF, MECESUP, CD/PMI, Institucionales, Departamentales, servicios para otras universidades, etc. Y, colocar, como lo hacen otras universidades, junto a la JC de los catedráticos sus acividades profesionales (con consentimiento). También, aumentar la cantidad de Doctores junto a su producción investigativa y de Grados Académicos. Y consideró urgente aumentar la acreditación de los programas de Magister.

El Consejero Jorge Muñoz propuso que en los datos de titulación de carreras PSU se incorpore una indicación respecto de las razones de los resultados, pues en muchos casos son tareas que han sido recogidas en los procesos de acrediación, fundamentalmente de Pedagogías, y es un dato en proceso de mejora. Sobre este punto el Consejero Raúl Pizarro consideró que el indicador de titulación oportuna es bajo y sugiere que sea desagregado por carrera y comparar entre distintas cohortes; así también propuso que sea incorporado el índice de significatividad en la información expresada en porcentajes. Y en el caso de la investigación, consideró que si bien es relevante la adjudicación de proyectos externos, no se deben dejar fuera los proyectos internos.

La Consejera Margarita Albarrán consultó respecto de los indicadores de empleabilidad, a lo que el Vicerrector de Planificación y Desarrollo, Sr. Claudio Rivera, señaló que estos se encuentran incorporados en el cuerpo del informe y han sido debidamente valorados en el análisis.

Término de la sesión: 13,30 hrs.

DIANA KISS DE ALEJANDRO  
SECRETARIA GENERAL



OSCAR GARRIDO ALVAREZ  
RECTOR